

LISTA DE QUADROS

- Tabela 1. Autores e documentos usados como referência, pág. 4
- Tabela 2. Classificação das Unidades Públicas de Saúde (Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, 2004), pág. 58
- Tabela 3. Materiais e métodos de pesquisa, pág. 82

LISTA DE TABELAS

- Tabela 1. Ocupação dos respondentes, pág. 116
- Tabela 2. Local de moradia dos respondentes, pág. 117
- Tabela 3. Grupos freqüentados pelos respondentes, pág. 118
- Tabela 4. “O que é saúde para você?” (usuário externo), pág. 119
- Tabela 5. “O que é bem-estar para você?” (usuário externo), pág. 120
- Tabela 6. “O que você faz que acha bom para a sua saúde?”, pág. 121
- Tabela 7. “O que você faz que acha ruim para a sua saúde?”, pa. 122
- Tabela 8. “O que você acha mais importante fazer para ter saúde?”, pág. 123
- Tabela 9. “Por que você acha que mora num lugar saudável?”, pág. 125
- Tabela 10. “Por que você acha que não mora num lugar saudável?”, pág. 125
- Tabela 11. Avaliação dos itens do Centro de Saúde (usuário externo)., pág. 127
- Tabela 12. “Por que você vem ao Centro de Saúde?”, pág. 129
- Tabela 13. Serviços nos quais o respondente atua., pág. 137
- Tabela 14. “O que é saúde para você?” (usuário interno), pág. 137
- Tabela 15. “Como deve ser um ambiente saudável?”, pág. 138
- Tabela 16. Avaliação dos itens do Centro de Saúde (usuário interno), pág. 140
- Tabela 17. “Qual deve ser a missão do Centro de Saúde?”. pág. 141
- Tabela 18. “Do que você mais gosta no Centro de Saúde?”, pág. 141
- Tabela 19. “Do que você menos gosta no Centro de Saúde?”, pág. 141

LISTA DE GRÁFICOS

- Gráfico 1. Evolução das unidades assistenciais no Rio de Janeiro (CUNHA, 1994), pág. 54
- Gráfico 2. Sexo dos respondentes (usuário externo), pág. 115
- Gráfico 3. Faixa etária dos respondentes (usuário externo), pág. 115
- Gráfico 4. Ocupação dos respondentes (usuário externo), pág. 116
- Gráfico 5. Local de moradia dos respondentes (usuário externo), pág. 116
- Gráfico 6. Local de moradia dos respondentes (usuário externo), pág. 117
- Gráfico 7. Grau de instrução dos respondentes (usuário externo), pág. 117
- Gráfico 8. Módulo(s) que o respondente frequenta (usuário externo), pág. 118
- Gráfico 9. Grupo(s) que o respondente frequenta (usuário externo), pág. 118
- Gráfico 10. “O que é saúde para você?” (usuário externo), pág. 119
- Gráfico 11. “O que é bem-estar para você?” (usuário externo), pág. 120
- Gráfico 12. “O que você faz que acha bom para a sua saúde?” (usuário externo), pág. 121
- Gráfico 13. “O que você faz que acha ruim para a sua saúde?” (usuário externo), pág. 122
- Gráfico 14. “O que você acha mais importante fazer para ter saúde?” (usuário externo), pág. 123
- Gráfico 15. “Você acha que mora num lugar saudável?” (usuário externo), pág. 124
- Gráfico 16. “Por que você acha que mora num lugar saudável?” (usuário externo), pág. 125
- Gráfico 17. “Por que você acha que não mora num lugar saudável?” (usuário externo), pág. 126
- Gráfico 18. “Você acha o CSE um lugar agradável?” (usuário externo), pág. 126
- Gráfico 19. “Você acha o CSE um lugar saudável?” (usuário externo), pág. 126
- Gráfico 20. “Você acha que faz parte do CSE?” (usuário externo), pág. 127
- Gráfico 21. “Como se sente quando entra no CSE?” (usuário externo), pág. 127
- Gráfico 22. Avaliação dos itens do Centro de Saúde (usuário externo), pág. 128
- Gráfico 23. “Você acha que o Centro de Saúde pertence a quem?” (usuário externo), pág. 128
- Gráfico 24. “Por que você vem ao Centro de Saúde?” (usuário externo), pág. 129
- Gráfico 25. “Do que você mais gosta no CSE?” (usuário externo), pág. 130
- Gráfico 26. “Do que você menos gosta no CSE?” (usuário externo), pág. 130
- Gráfico 27. “O que você gostaria que tivesse ou fosse diferente no CSE?” (usuário externo), pág. 131
- Gráfico 28. Classificação dos mapas cognitivos, pág. 132

- Gráfico 29. Abrangência dos mapas (limites), pág. 133
- Gráfico 30. Elementos recorrentes nos mapas (marcos), pág. 134
- Gráfico 31. Usuários entrevistados X Mapas desenhados, pág. 134
- Gráfico 32. Sexo do respondente (usuário interno), pág. 136
- Gráfico 33. Faixa etária do respondente (usuário interno), pág. 136
- Gráfico 34. Tempo de serviço no CSE (usuário interno), pág. 137
- Gráfico 35. Tipo de vínculo do respondente (usuário interno), pág. 137
- Gráfico 36. Serviços nos quais o respondente atua. (usuário interno), pág. 137
- Gráfico 37. “O que é saúde para você?” (usuário interno), pág. 137
- Gráfico 38. “Como deve ser um ambiente saudável?” (usuário interno), pa. 138
- Gráfico 39. “Você acha que o ambiente construído pode influenciar a saúde das pessoas?” (usuário interno), pág. 138
- Gráfico 40. “Você acha o CSE um lugar agradável?” (usuário interno), pág. 139
- Gráfico 41. “Você acha o CSE um lugar saudável?” (usuário interno), pág. 139
- Gráfico 42. “O CSE é um lugar adequado ao seu trabalho?”, pág. 139
- Gráfico 43. “Como se sente quando chega no CSE?” (usuário interno), pág. 139
- Gráfico 44. Avaliação dos itens do Centro de Saúde (usuário interno), pág. 140
- Gráfico 45. “Qual deve ser a missão do Centro de Saúde?” (usuário interno), pág. 141
- Gráfico 46. “Do que você mais gosta no Centro de Saúde?” (usuário interno), pág. 141
- Gráfico 47. “Do que você menos gosta no Centro de Saúde?” (usuário interno), pág. 141
- Gráfico 48. “O que você gostaria que tivesse ou fosse diferente no CSE?” (usuário interno), pág. 142
- Gráfico 49. Exemplo de gráfico produzido pela Avaliação de Qualidade Ambiental (FIOCRUZ, 2002), anexo II