

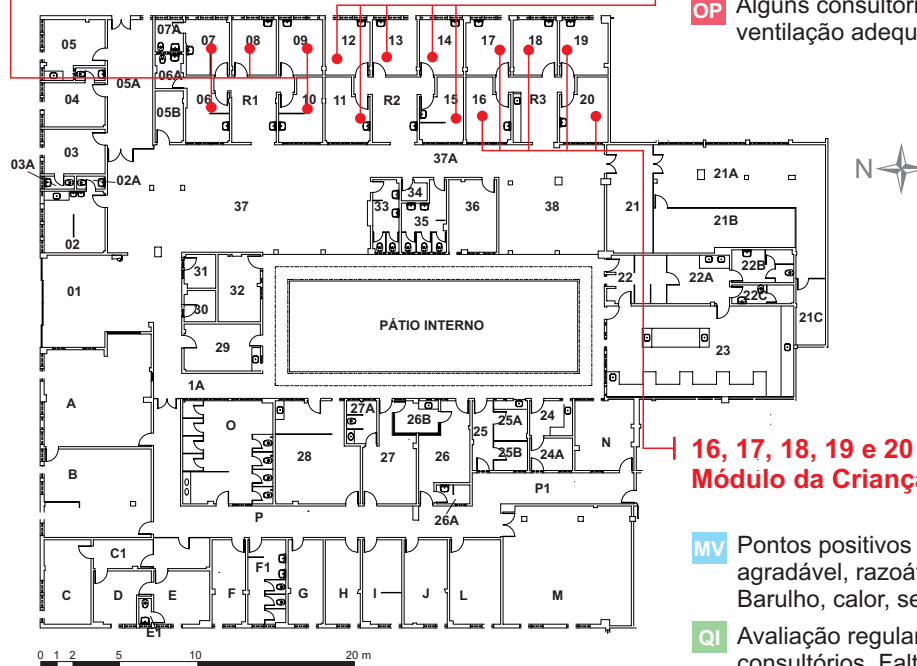
MATRIZ DE DESCOBERTAS

06, 07, 08, 09 e 10 - Consultórios - Módulo da Mulher

- MV** Pontos positivos - Tranquilidade, ambiente agradável, razoável. Pontos negativos- Barulho, calor, mosquitos.
- QI** Avaliação regular. Há necessidade de mais consultórios.
- QE** Avaliação boa.
- MC** Consultórios são representados em 4 mapas semi-estruturados.
- AD** A reforma ampliou o número de consultórios, mas alguns ficaram inviáveis. O consultório 6 é muito ruim. Não há privacidade.
- OP** Alguns consultórios não possuem ventilação adequada. Salas de pré-natal (6 e 7) têm leiaute inadequado.

11, 12, 13, 14 e 15 - Consultórios - Módulo do Adulto

- MV** Pontos positivos - Tranquilidade, ambiente agradável, razoável. Pontos negativos- Barulho, calor, mosquitos, sujeira e falta de ventilação.
- QI** Avaliação regular. Há necessidade de mais consultórios.
- QE** Avaliação boa.
- MC** Consultórios são representados em 4 mapas semi-estruturados.
- AD** O ideal é que os consultórios tivessem divisão mais adequada entre ambiente de entrevista e ambiente de exame.
- OP** Alguns consultórios não possuem ventilação adequada.

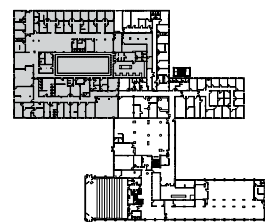


16, 17, 18, 19 e 20 - Consultórios - Módulo da Criança

- MV** Pontos positivos - Tranquilidade, ambiente agradável, razoável. Pontos negativos- Barulho, calor, sem ventilação, mosquitos.
- QI** Avaliação regular. Há necessidade de mais consultórios. Falta decoração infantil.
- QE** Avaliação boa. É o que 6% dos usuários mais gostam no centro de Saúde
- MC** Consultórios são representados em 4 mapas semi-estruturados.
- OP** Há atendimento de crianças e adultos nestes consultórios, o que dificulta um leiaute padrão. Consultório de dermatologia deveria ter ambiente adequado para pequenos procedimentos.

LEGENDA

- | | |
|--|--|
| QI Questionário - Usuário interno | QE Questionário - Usuário externo |
| MC Mapeamento cognitivo | MV Mapeamento visual |
| SV Seleção visual | OP Observação da pesquisadora |
| AD Opinião da administração | |



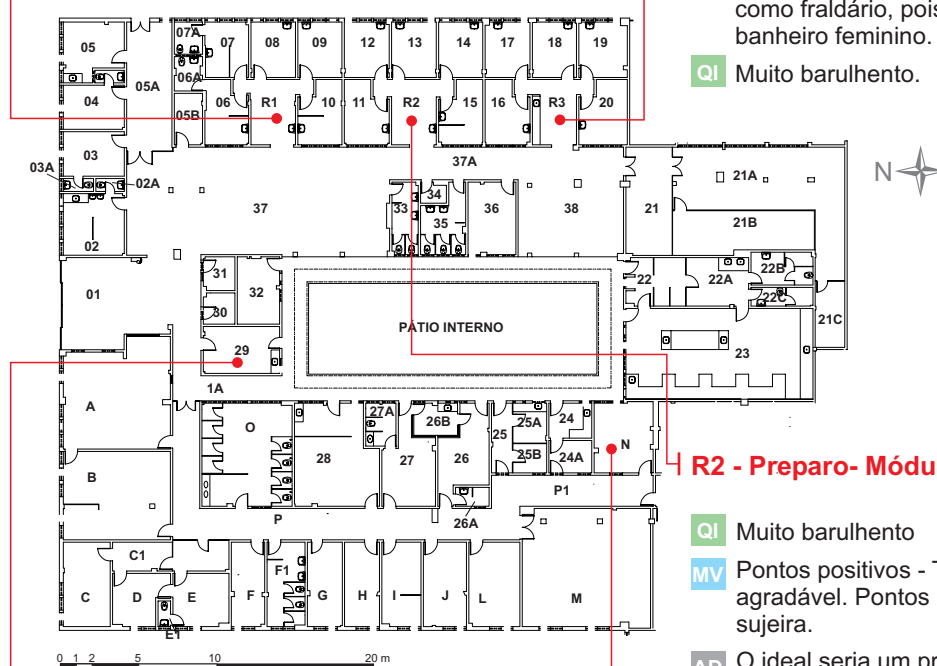
MATRIZ DE DESCOBERTAS

R1 - Preparo - Módulo da mulher

- MV** Pontos positivos - Tranquilidade, ambiente agradável. Pontos negativos - Calor, sujeira.
- AD** O ideal seria um preparo único para todos os módulos, mas a demanda é muito grande.
- OP** Como a balança fica exposta, pacientes se pesam com roupa. Não há privacidade.

R3 - Preparo - Módulo da Criança

- MV** Pontos positivos - Tranquilidade, ambiente agradável. Pontos negativos - Barulho, sujeira.
- AD** O ideal seria um preparo único para todos os módulos, mas a demanda é muito grande.
- OP** Não há nada que diferencie, visualmente, dos outros preparos, caracterizando-o como módulo da criança. Local usado como fraldário, pois não existe um no banheiro feminino.
- QI** Muito barulhento.



R2 - Preparo - Módulo do Adulto

- QI** Muito barulhento
- MV** Pontos positivos - Tranquilidade, ambiente agradável. Pontos negativos - Calor, sujeira.
- AD** O ideal seria um preparo único para todos os módulos, mas a demanda é muito grande.
- OP** Como não fica em frente à sala de espera, muitos usuários aguardam a chamada entre esperas, junto aos banheiros prejudicando a passagem.

29 - Sala de imunização

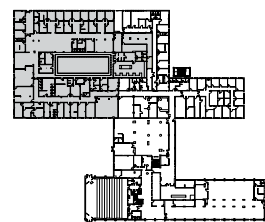
- MV** Tranquilidade e sujeira.
- QI** Falta decoração infantil. Usuários que aguardam atendimento prejudicam circulação.
- OP** Poderia ter um aspecto mais agradável, com a utilização de cores e elementos decorativos. Não é um ambiente acolhedor para a vacinação. Tamanho e localização bons. Não há área de espera adequada.

N - Sala de pesquisa

- MV** Ambiente agradável e tranquilo, apesar da sujeira.
- OP** Sala ampla, se comparada com as demais salas de pesquisa.

LEGENDA

- | | |
|--|--|
| QI Questionário - Usuário interno | QE Questionário - Usuário externo |
| MC Mapeamento cognitivo | MV Mapeamento visual |
| SV Seleção visual | OP Observação da pesquisadora |
| AD Opinião da administração | |



MATRIZ DE DESCOBERTAS

