

Mapeamento de atributos

A representação gráfica da frequência dos atributos em cada ambiente avaliado pelo instrumento de mapeamento visual possibilitou a elaboração dos mapeamentos dos atributos que se seguem, indicando as áreas do Centro de Saúde aonde cada um deles se concentra. Esta forma de representação permite uma visão geral da avaliação do Centro de Saúde como um todo e a comparação da qualidade ambiental dos diversos ambientes.

Os mapas de atributos nos permitem verificar que alguns atributos têm maior variabilidade, ou seja, são mais facilmente identificados e relacionados ao ambiente pelos respondentes, como o *barulho* e o *calor*. Além de serem atributos de fácil avaliação, por serem tangíveis e resultado de sensações corporais, traduzem problemas reais e recorrentes do Centro de Saúde. No entanto, percebe-se que estes atributos estão também relacionados à concentração de pessoas que, de fato, potencializa o barulho e o calor. Poderíamos concluir que a concentração de pessoas está associada, na percepção dos usuários, a atributos negativos. Entretanto, isso só ocorre com os atributos físico-espaciais, especialmente no que se refere ao conforto ambiental, pois na avaliação de atributos intangíveis, essa relação é inversa, ou seja, quanto maior a concentração de usuários, mais positiva a avaliação.

Observações como esta demonstram a riqueza de informações que os métodos visuais, o instrumento de mapeamento visual e a técnica de representação adotada podem nos trazer, uma vez que trazem à discussão questões que poderiam passar despercebidas.

A seguir, são apresentados os mapas do barulho, da convivência, do mau cheiro, da confusão, do calor, da tranquilidade, dos ambientes agradáveis e da ventilação deficiente. A representação foi feita numa escala de cores, conforme representado na legenda abaixo de cada mapa, aonde a cor do canto esquerdo representa uma menor concentração dos atributos. Cada mudança de faixa de cor, da esquerda para a direita, representa uma maior concentração do atributo em questão.