

## RESUMO

### COGNIÇÃO E EXPERIÊNCIA NO AMBIENTE DE TRABALHO A ABORDAGEM DA OBSERVAÇÃO INCORPORADA NA AVALIAÇÃO PÓS-OCUPAÇÃO: ESTUDO DE CASO NA CBF INDÚSTRIA DE GUSA S.A., VIANA/ES

MICHAEL DEZAN HOSKEN DE ALVARENGA

Orientador: Prof. Dr. Paulo Afonso Rheingantz

Palavras-chave: Cognição; Avaliação Pós-Ocupação; Ambientes de Trabalho; Projeto de Arquitetura.

Resumo da Dissertação de Mestrado submetida ao Programa de Pós-Graduação em Arquitetura – PROARQ/linha de pesquisa: Arquitetura e Lugar, Faculdade de Arquitetura e Urbanismo, da Universidade Federal do Rio de Janeiro – FAU/UFRJ, como parte dos requisitos necessários à obtenção do título de Mestre em Ciências de Arquitetura.

O presente trabalho é parte da pesquisa “Projeto do Lugar para o Trabalho: cognição e comportamento ambiental na Avaliação Pós-Ocupação de edifícios e ambientes de escritório no Rio de Janeiro” desenvolvida pelo grupo Projeto e Qualidade do Lugar (Pro-LUGAR). Busca aprofundar o estudo da interação homem x ambiente de trabalho com base na abordagem atuacionista da cognição, com o propósito de conhecer os elementos geradores da qualidade do ambiente de trabalho, do bem estar e da produtividade dos seus usuários. O problema proposto – *De que modo a abordagem atuacionista, mais especificamente, a Observação Incorporada podem contribuir para o enriquecimento e desenvolvimento do campo da Avaliação Pós-Ocupação?* A partir de um conjunto pré-determinado de *atributos de desempenho* e de instrumentos que funcionaram como suporte da observação, o estudo de caso focaliza o ambiente administrativo da CBF Indústria de Gusa S.A., uma das maiores usinas de ferro gusa do Brasil, localizada em Viana, Espírito Santo. Seu objetivo geral é incorporar conhecimentos recentes relacionados com as ciências da cognição, em especial os voltados para o conhecimento da experiência humana, produzidos por Humberto Maturana e Francisco Varela, aos procedimentos da Avaliação Pós-Ocupação (APO) nos ambientes de trabalho. A pesquisa se justifica pela necessidade de inclusão nas APOs - de tradição behaviorista - as razões que justificam os comportamentos dos usuários dos ambientes, bem como resgatar a importância do observador. Com isto, espera-se que os resultados das APOs venham a ser incorporados ao processo de concepção de arquitetura, de modo a tomar os ambientes e edifícios mais responsivos às demandas de seus usuários. Ao reconhecer a importância de melhor conhecer a percepção e as necessidades dos usuários dos ambientes produzidos pelos arquitetos, os resultados ainda parciais do trabalho evidenciam a relevância da abordagem da *Observação Incorporada* na APO.