

## INTRODUÇÃO

Esta Dissertação de Mestrado está vinculada à pesquisa *Projeto do Lugar para o Trabalho: Cognição e Comportamento Ambiental na Avaliação Pós-Ocupação de Edifícios de Escritório*, que tem apoio do CNPq<sup>1</sup>, coordenada pelo Prof. Dr. Paulo Afonso Rheingantz, no grupo de pesquisas Projeto e Qualidade do Lugar (Pro-LUGAR) do Programa de Pós-graduação em Arquitetura (PROARQ/FAU/UFRJ).

Este trabalho é um desdobramento da pesquisa-base, a tese de doutorado do Prof. Dr. Paulo Afonso Rheingantz, *Aplicação do Modelo de Análise Hierárquica COPPETEC-Cosenza na Avaliação do Desempenho de Edifícios de Escritório* (2000), e é um dos cinco estudos de caso que foram desenvolvidos pelo grupo de pesquisa Pro-LUGAR, a partir da dissertação de ABRANTES (2004), que sinalizou com novas e animadoras perspectivas teóricas e metodológicas para a Avaliação Pós-Ocupação, com a assessoria da Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Rosa Maria Leite Ribeiro Pedro, do Instituto de Psicologia da UFRJ e do Prof. Dr. Mario Cesar Rodriguez Vidal, do GENTE/COPPE/UFRJ.

O **problema** a ser investigado nesta pesquisa surgiu a partir dos debates e reuniões ocorridos no grupo Pro-LUGAR gerando o seguinte questionamento: *De que modo a abordagem atuacionista e, mais especificamente, a Observação Incorporada podem contribuir para o enriquecimento e desenvolvimento do campo da Avaliação Pós-Ocupação?*

O **objetivo geral** é incorporar os conhecimentos relacionados às ciências cognitivas, em especial a abordagem atuacionista, a experiência, a observação e a percepção, aos procedimentos da Avaliação Pós-Ocupação, tendo como base autores como Humberto Maturana, Francisco Varela e Evan Thompson.

Os **objetivos específicos** desta pesquisa são:

- Aplicar conceitos e métodos que favoreçam a utilização da *Observação Incorporada* no estudo das dimensões cognitiva e comportamental na avaliação pós-ocupação de ambientes de escritório;
- Propor recomendações sobre a qualidade do lugar e a observação incorporada que possam ser incorporadas ao processo de planejamento ou projeto;

---

<sup>1</sup> Bolsa de Produtividade em Pesquisa, processo CNPq 308036/2004-2.

- propor recomendações arquitetônicas baseadas na relação do usuário com o ambiente, voltadas para uma futura programação arquitetônica que possam servir de subsídio para um plano de ocupação e/ou remanejamento;
- Fomentar e contribuir com a relação existente entre a experiência, a observação, a percepção e o papel do observador na Avaliação Pós-Ocupação.

A pesquisa se **justifica** por apresentar uma reflexão sobre a necessidade da produção de ambientes mais responsivos às necessidades e às expectativas dos usuários, a partir da aplicação da abordagem atuacionista na Avaliação Pós-Ocupação em contraponto a sua tradição behaviorista. Esta abordagem é feita com base nas observações do observador-arquiteto e nos usuários do ambiente, ou seja, o ser humano é a base para análise da qualidade do espaço a partir de suas ações, pensamentos e emoções relacionadas ao lugar que utiliza.

A presente pesquisa está dividida em cinco capítulos, sendo eles descritos a seguir:

Capítulo 1 – **Fundamentação Teórica** – Dividida em dois itens. O primeiro é composto de um histórico das ciências cognitivas até a abordagem atuacionista proposta por Varela et al (1992), passando por temas como experiência, observação, percepção e atenção-consciência. O segundo item trata da avaliação de desempenho, um breve histórico e a abordagem atuacionista na Avaliação Pós-Ocupação.

Capítulo 2 – **Contextualização do Estudo de Caso** – São apresentados os aspectos físico (localização, entorno) e social do estudo de caso, os edifícios a serem estudados e os ambientes que o compõe.

Capítulo 3 – **Materiais e Métodos** – Neste capítulo são apresentados os instrumentos em uso e em desenvolvimento pelo Grupo Pro-LUGAR e, em seguida, aqueles que foram selecionados para aplicação no estudo de caso, com destaque para a Observação Incorporada, presente durante todo o processo de avaliação.

Capítulo 4 – **Observação de Campo** – Apresentação dos dados coletados durante a pesquisa de campo, por meio da aplicação dos instrumentos selecionados no capítulo anterior.

Capítulo 5 – **Análise dos Dados** – Análise crítica dos dados coletados, a partir de uma análise atuacionista, por meio da Observação Incorporada do observador-arquieta. A comparação entre os dados analisados à maneira behaviorista, “fria”, e, num segundo momento, por meio do olhar atento do observador, aplicando sua Observação Incorporada, irá validar a contribuição deste enfoque ao processo de Avaliação Pós-Ocupação.

**Considerações Finais** – Onde são apresentadas as principais descobertas e de que maneira esse resultado pode se refletir numa nova instrumentalização para as futuras pesquisas, usando a Observação Incorporada como um importante aliado no processo da Avaliação Pós-Ocupação.