

2 – CONTEXTUALIZAÇÃO DO ESTUDO DE CASO

O estudo de caso está localizado em Viana, Espírito Santo. Trata-se do setor administrativo da CBF Indústria de Gusa S.A., onde trabalham cerca de 30 pessoas, divididos em três edifícios, contabilizando uma área total de 550 m².

2.1 – Grupo Ferroeste

O Grupo Ferroeste conta com quatro usinas siderúrgicas, que juntas produzem um milhão de toneladas por ano e emprega cerca de 1500 pessoas por todo país. As atividades industriais do Grupo começaram em 1978, com a usina de Divinópolis no estado de Minas Gerais, localizada nas proximidades da MG-050, considerado ponto estratégico, uma vez que o estado de Minas Gerais é hoje o pólo siderúrgico do país e possui uma das maiores reservas de minério do mundo, o quadrilátero ferrífero. A Ferroeste produz 90 mil toneladas de ferro gusa de acearia líquido e sólido por ano. Parte da produção é destinada ao mercado nacional, e outra exportada para China, Malásia, Estados Unidos e Europa.

Em 1986 a Ferroeste incorporou ao grupo a CBF (Companhia Brasileira de Ferro Gusa), usinas de João Neiva e Viana, localizadas no Espírito Santo, próximas aos portos de Paul e Tubarão, de onde a produção de gusa nodular e de acearia é transportada para o mercado externo. O gusa nodular produzido em João Neiva atende o mercado internacional e também ao mercado nacional.

Fazem parte da carteira de clientes do Grupo Ferroeste a Companhia Vale do Rio Doce, Companhia Siderúrgica Belgo Mineira, Stena Metal, Volkswagen, Nucor Steel, Cargill, NMT, CST, Gerdau e White Martins. A produção é escoada pelos complexos portuários de Paul e de Tubarão no litoral do Espírito Santo e de Ponta da Madeira no Maranhão.

2.2 – CBF Indústria de Gusa S.A., Viana/ES

O Município de Viana está localizado no estado do Espírito Santo na região da Grande Vitória (figuras 6 e 7). A sede do município está a 22 km da capital Vitória. Possui uma população de 53.452 pessoas, sendo 49.597 pessoas localizadas na área urbana e 3.855 na área rural, correspondendo a uma taxa de urbanização de 92,8 %, segundo dados disponibilizados pelo próprio governo do Espírito Santo.



Figura 06: Localização do município de Viana no estado do Espírito Santo.
Fonte: www.es.gov.br



Figura 07: Localização do município de Viana na região da Grande Vitória.
Fonte: www.es.gov.br

A CBF Indústria de Gusa S.A. localiza-se no Município de Viana, próxima à divisa de Viana com Cariacica, na rodovia BR262, que liga Vitória a Belo Horizonte, no km 8, em um terreno de aproximadamente duzentos mil metros quadrados (figura 08).

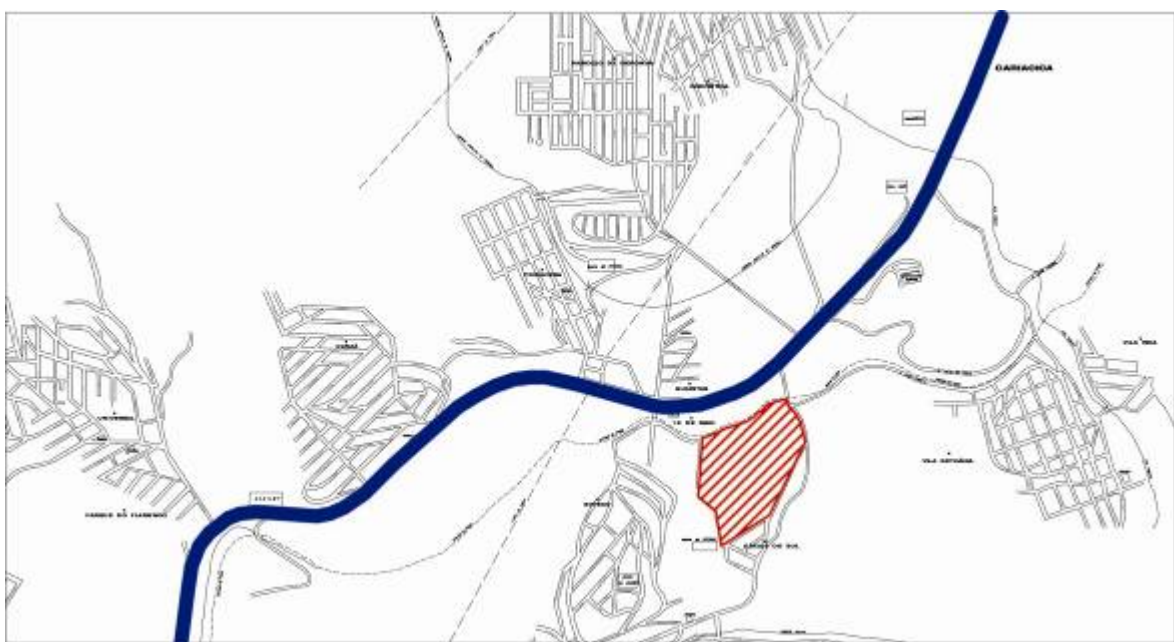


Figura 08: BR 262 e a área da CBF Indústria de Gusa S.A. no entorno imediato do município de Viana

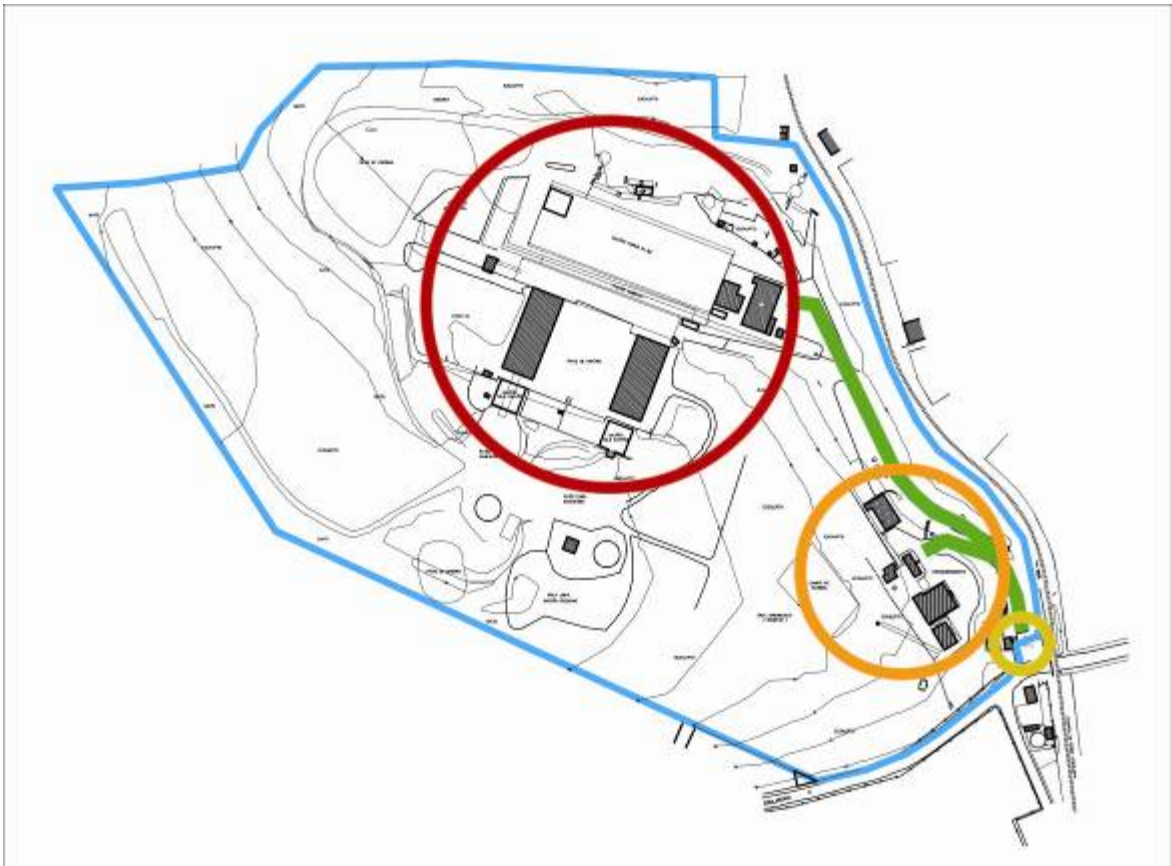


Figura 09: Terreno da CBF Indústria de Gusa S.A.

No mapa acima (figura 09) pode-se ver a área da CBF em azul, a portaria em amarelo, a área administrativa em laranja e a industrial em vermelho. O caminho a se percorrer para chegar às áreas administrativa e industrial em verde.

Pouco se vê na entrada da usina, já que não há um logotipo da empresa, apenas letras fixadas no portão. Não há uma fácil identificação da empresa, a partir da rua (figuras 10 e 11).



Figura 10: Vista da portaria e do portão da CBF



Figura 11: As iniciais CBF no portão

Pode-se perceber uma grande concentração de elementos arbóreos para atender à legislação ambiental, devido à quantidade de partículas que são emitidas pela usina.

Ao passar pela portaria, caminha-se por uma rua que tem uma bifurcação à esquerda que leva à área administrativa ou seguindo reto chega-se área industrial (figuras 12 e 13).



Figura 12: Rua de acesso à área administrativa



Figura 13: Rua de acesso à área industrial



Figura 14: Edifícios da área administrativa

Acima (figura 14) podem-se ver os cinco edifícios que fazem parte da área administrativa.

Chegando na área administrativa avistamos primeiro o edifício da informática (figuras 15 e 16), a esquerda o administrativo (figura 17) e o auditório e setor de compras (figura 18) e a direita o edifício do restaurante e arquivo (figura 19). O estacionamento situa-se ao redor dos edifícios, tendo como cobertura a copa das árvores (figura 20).



Figura 15: Edifício da Informática



Figura 16: Edifício da Informática



Figura 17: Edifício Administrativo



Figura 18: Auditório/Sala do Carvão/Compras



Figura 19: Edifício do Arquivo/Restaurante



Figura 20: Estacionamento

No mapa abaixo (figura 21) encontram-se os edifícios da área administrativa que possuem os ambientes a serem pesquisados.



Figura 21: Localização dos edifícios administrativos que fazem parte do estudo de caso

Edifício "A" – Sede administrativa

Edifício "B" – Salão de eventos e duas salas

Edifício "C" – Sala da informática

Edifício "A"

Este edifício é a sede administrativa (figura 22). Nele esta localizada a presidência, duas diretorias, contabilidade, auditoria, departamento financeiro, departamento médico, departamento pessoal, faturamento, almoxarifado de materiais da administração, uma recepção e dois sanitários (masculino e feminino). Inicialmente o edifício tinha a forma em "U", sendo depois ampliado e fechado, criando um edifício com pátio interno (figura 23).

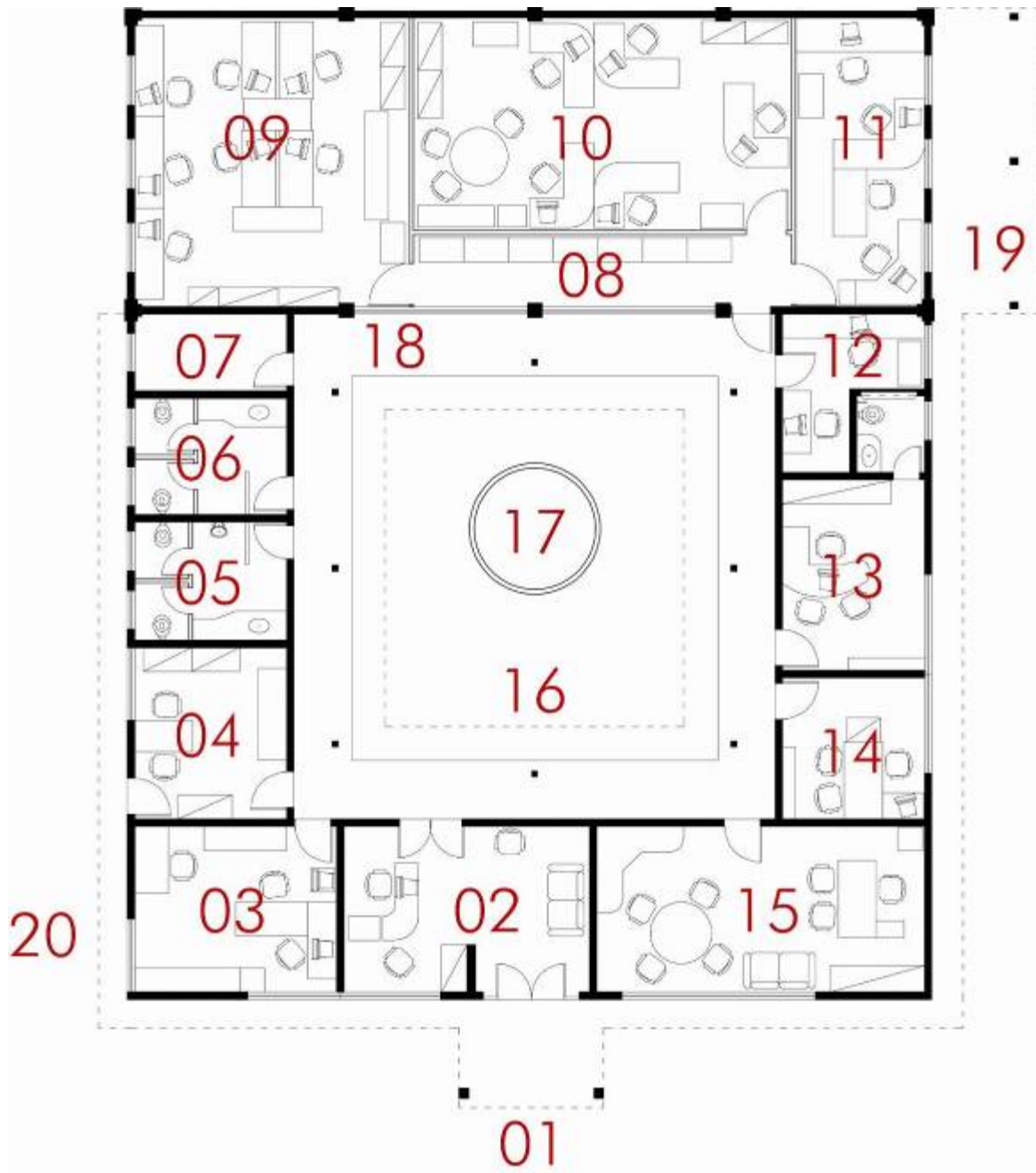


Figura 22: Planta baixa do edifício administrativo



Figura 23: Acréscimos do edifício administrativo

Tabela 01: Dados edifício "A"

Número:	Nome:	m ² :	Figura:
01	Acesso ao edifício administrativo	-	24
02	Recepção	17,40	25
03	Departamento pessoal	14,50	26
04	Departamento médico	11,30	27
05	Sanitário masculino	7,80	28
06	Sanitário feminino	7,70	29
07	Depósito	5,06	30
08	Circulação	11,80	31
09	Contabilidade	34,00	32
10	Auditoria	34,80	33
11	Departamento financeiro	16,53	34
12	Faturamento	7,02	35
13	Diretoria (Silvia)	11,70	36
14	Diretoria (Ricardo)	8,70	37
15	Presidência	23,50	38
16	Jardim interno	105,00	39
17	Viveiro	5,06	40
18	Copa	-	41
19	Acesso externo ao financeiro	-	42
20	Acesso externo pessoal e médico	-	43



Figura 24: Entrada do edifício



Figura 25: Recepção



Figura 26: Departamento Pessoal



Figura 27: Departamento Médico



Figura 28: Sanitário Masculino



Figura 29: Sanitário Feminino



Figura 30: Depósito



Figura 31: Circulação



Figura 32: Contabilidade



Figura 33: Auditoria



Figura 34: Departamento Financeiro



Figura 35: Faturamento



Figura 36: Diretoria (Sílvia)



Figura 37: Diretoria (Ricardo)



Figura 38: Presidência



Figura 39: Jardim interno



Figura 40: Viveiro



Figura 41: Copa



Figura 42: Acesso externo financeiro



Figura 43: Acesso externo pessoal e médico

Edifício "B"

Este edifício possui um salão de eventos, dois sanitários (masculino e feminino), uma copa/depósito e duas salas com acesso externo. Nestas salas atualmente funcionam o departamento de compras e a sala do carvão. Antes da reforma ocorrida em 2001 ele possuía o salão de eventos (em um tamanho menor) e três salas de treinamento, após a reforma, as duas salas criadas foram para uso do departamento médico e sala da informática (figura 44).

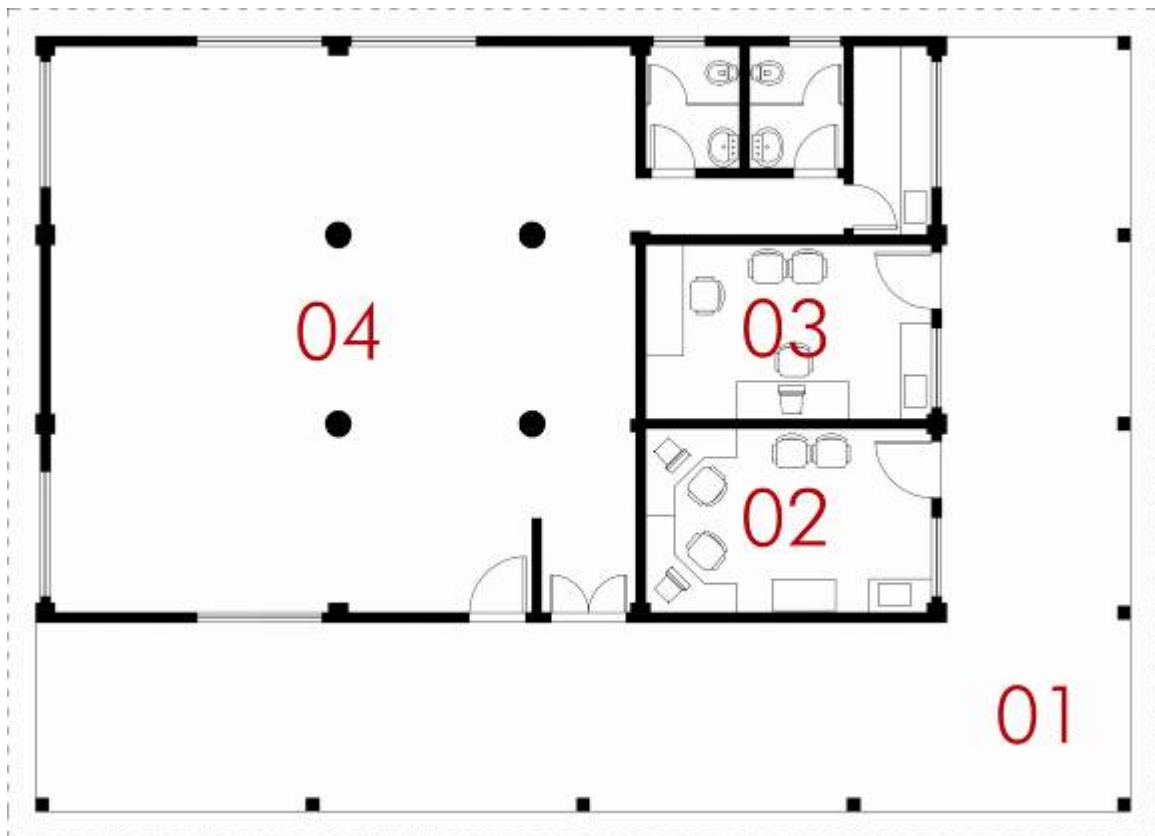


Figura 44: Edifício do Salão de Eventos

Tabela 02: Dados edifício "B"

Número:	Nome:	m ² :	Figura:
01	Entrada das salas	-	45
02	Sala do carvão	13,42	46
03	Departamento de compras	12,51	47
04	Salão de eventos	82,00	48



Figura 45: Entradas das Salas



Figura 46: Sala do Carvão



Figura 47: Departamento de Compras



Figura 48: Salão de Eventos

Edifício "C"

O segundo pavimento do edifício do laboratório, usado como depósito, foi reformado em 2002 para abrigar um espaço para a hospedagem do presidente da empresa, que mora em Belo Horizonte onde fica a sede do Grupo Ferrotec, e outro para visitantes. Como quase não chegou a ser usado, no ano de 2004, uma das salas foi convertida na sala do servidor e a outra na sala do CPD. O acesso ao segundo pavimento se dá por uma escada atrás do edifício (figura 49).

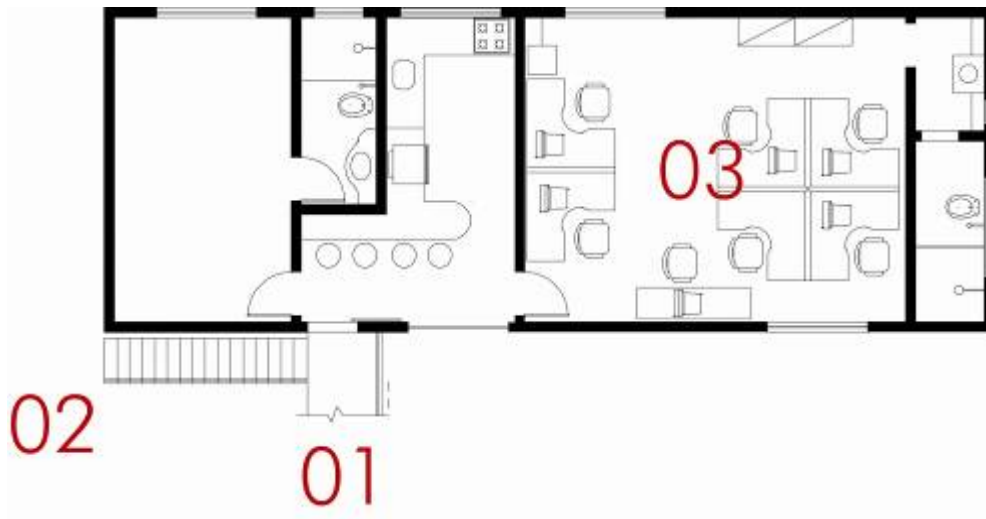


Figura 49: Edifício do laboratório/sala de informática

Tabela 03: Dados edifício "C"

Número:	Nome:	m ² :	Figura:
01	Acesso à sala da informática	-	50
02	Escada de acesso	-	51
03	Sala da informática	29,16	52



Figura 50: 01 – Entrada do edifício

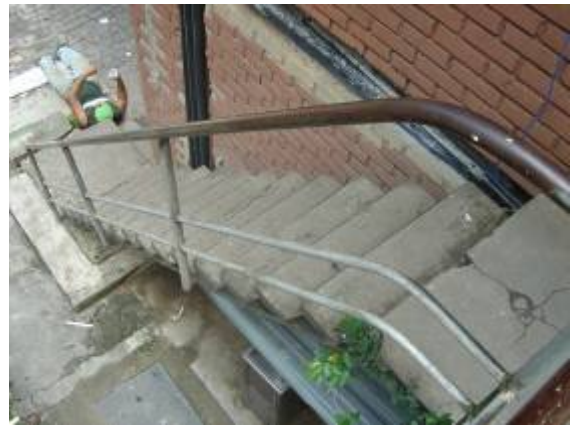


Figura 51: 02 – Escada de Acesso



Figura 52: 03 – Sala da Informática

Os funcionários dispõem de uma área de lazer, situada numa cota acima da do setor administrativo. Nela existe uma pequena edificação coberta que possui uma mesa de ping pong e um pouco mais acima um campo de futebol. Geralmente essa área é utilizada no período do almoço (figuras 53 a 56).



Figura 53: Acesso para área de lazer



Figura 54: Vista da área de lazer coberta



Figura 55: Área de lazer coberta



Figura 56: Campo de futebol

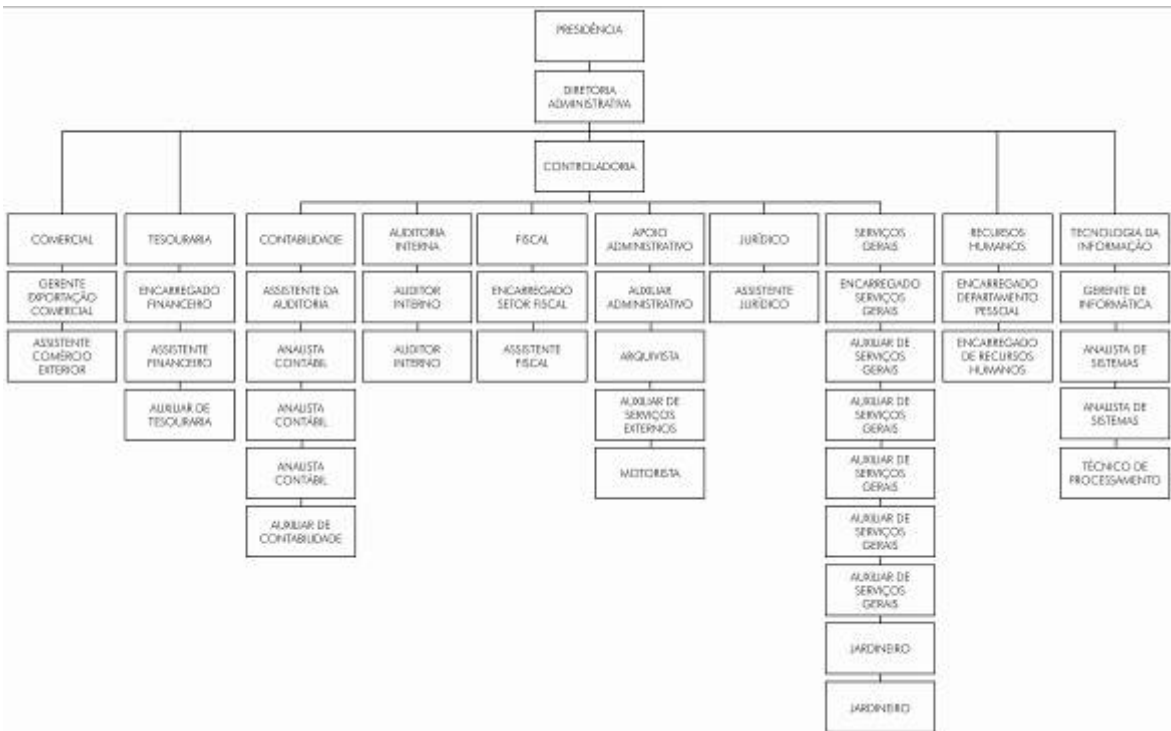


Figura 57: Organograma da área administrativa

O organograma acima (figura 57) mostra o quadro de funcionários da área administrativa, o setor comercial se encontra em Belo Horizonte, os outros localizam-se na CBF Indústria de Gusa S.A. em Viana.