

**RESUMO****UM OLHAR COGNITIVO SOBRE O LUGAR DE TRABALHO  
AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO EM AMBIENTE DE ESCRITÓRIO: ESTUDO DE CASO EM  
EMPRESA DE ADVOCACIA****MONIQUE GOMES ABRANTES**

Orientador: Prof. D.Sc. Paulo Afonso Rheingantz

Resumo da Dissertação de Mestrado submetida ao Programa de Pós-graduação em Arquitetura - PROARQ/Área de concentração: Teoria & Projeto, Faculdade de Arquitetura e Urbanismo, da Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ, como parte dos requisitos necessários à obtenção do título de Mestre em Ciências de Arquitetura.

Esta dissertação busca aprofundar o entendimento entre as relações homem x ambiente a fim de estimular a produção de espaços cujos ambientes de trabalho proporcionem bem-estar e qualidade aos seus usuários. O problema que direciona nossa investigação constitui: qual a relação entre um conjunto de atributos ambientais e o comportamento dos indivíduos que se traduz no bem-estar dos usuários e na qualidade dos ambientes de escritórios? Para isso, a pesquisa procura relacionar cognição e avaliação de desempenho de ambientes de escritórios, através da percepção de suas qualidades sob o olhar atento do pesquisador (observador) e sob a perspectiva dos usuários, considerando para a análise, um conjunto de atributos ambientais baseados na experiência e no processo de viver. Como estudo de caso, observou-se o desempenho ambiental de uma empresa do ramo de advocacia, em operação na cidade do Rio de Janeiro. Esta pesquisa tem como objetivos: identificar os fatores cognitivos responsáveis pelo bem-estar nos ambientes de escritório que contribuem para a qualidade do lugar de trabalho; testar a aplicabilidade dos instrumentos de análise cognitiva na avaliação de desempenho do ambiente construído; incorporar o enfoque cognitivo na avaliação de desempenho em ambientes de escritório, considerando a experiência humana no lugar de trabalho. A abordagem cognitiva contribuiu para compreender a influência do ambiente construído na definição das funções sociais e das relações nele exercidas, bem como nas ações, atitudes, comportamentos e valores dos indivíduos. Os resultados evidenciam que o bem-estar no ambiente de trabalho é fruto não só das condições físicas e ambientais do lugar em que se trabalha, mas também do clima organizacional e do relacionamento interpessoal que compõem o ambiente e contribuem para a sua qualidade. Além disso, o estudo evidenciou a adequação dos métodos e instrumentos de análise com enfoque cognitivo utilizados na pesquisa para a avaliação de desempenho do ambiente construído.

**Palavras-chave:** cognição; avaliação de desempenho; escritórios.