

**RESUMEN****UNA MIRADA COGNITIVA SOBRE EL LUGAR DE TRABAJO  
EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO EN AMBIENTES DE OFICINA: ESTUDIO DE CASO EN  
EMPRESA DE ABOGACÍA****MONIQUE GOMES ABRANTES****ORIENTADOR:** Prof. D.Sc. Paulo Afonso Rheingantz

Resumen de tesis de maestría sometida al Programa de Posgrado en Arquitectura - PROARQ/Área de especialización: Teoría & Proyecto, Facultad de Arquitectura y Urbanismo, Universidad Federal de Río de Janeiro - UFRJ, como parte de los requisitos necesarios para la obtención del título de maestra en Ciencias de Arquitectura.

Esta tesis busca profundizar el entendimiento entre las relaciones hombre x ambiente a fin de estimular la producción de espacios cuyos ambientes de trabajo proporcionen bienestar y calidad a sus usuarios. La cuestión que direcciona nuestra investigación es: ¿cuál es la relación entre un conjunto de factores ambientales y el comportamiento de los individuos que se traduce en el bienestar de los usuarios y en la calidad de los ambientes de oficinas? De esta forma, la investigación busca relacionar cognición y evaluación de desempeño de ambientes de oficinas no sólo a través de la percepción de sus cualidades delante de la mirada del investigador (observador), sino ante la perspectiva de los usuarios, considerando para el análisis un conjunto de atributos ambientales basados en la experiencia y en el proceso de vivir. Como estudio de caso, se observó el desempeño ambiental de una empresa del ramo de abogacía, en funcionamiento en la ciudad de Río de Janeiro. Esta investigación tiene como objetivos: identificar los factores cognitivos responsables por el bienestar que contribuyen para la calidad del lugar de trabajo; testar la aplicación de los instrumentos de análisis cognitivo en la evaluación de desempeño del ambiente construido; incorporar el enfoque cognitivo a la evaluación de desempeño en ambientes de oficinas, considerando la experiencia humana en el lugar de trabajo. El abordaje cognitivo contribuye para que se pueda comprender la influencia del ambiente construido en la definición de las funciones sociales y en las relaciones ejercidas en él, de la misma forma en las acciones, actitudes, comportamientos y valores de los individuos. Los resultados demuestran que el bienestar en el ambiente de trabajo es consecuencia no sólo de las condiciones físicas y ambientales del lugar donde se trabaja, sino del clima organizacional y del relacionamiento interpersonal que abarca el ambiente y contribuye para su calidad. Además, el estudio aclaró la adecuación de los métodos e instrumentos de análisis con enfoque cognitivo utilizados en la investigación para la evaluación de desempeño del ambiente construido.

**Palabras-clave:** cognición; evaluación de desempeño; oficinas.