

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABRAHÃO, Júlia I. Ergonomia Cognitiva: novo trabalho, tarefas complexas, outras competências. Brasília: UNB, 2001. Conferência realizada em 27 abr 01 no Departamento de Medicina Preventiva e Social.

ALCÂNTARA, Denise de. Projeto, desempenho urbano e construção do lugar. Rio de Janeiro: PROARQ/FAU/UFRJ, 2002. Dissertação (Mestrado em arquitetura).

ALEXANDER, Christopher *et al.* (1977). Un Lenguaje de Patrones. Barcelona: Gustavo Gili, 1980.

ANDRADE, Cláudia Miranda de. *Novos Conceitos de Ocupação de Espaços de Escritórios Territoriais ou Não-territoriais in Office* n° 42, nov-dez/1996, p. 22.

_____. Avaliação da ocupação física em edifícios de escritórios utilizando métodos qualitativos: o caso da editora Abril em São Paulo. Faculdade de Arquitetura e Urbanismo, Universidade de São Paulo, São Paulo, 2000. Dissertação (Mestrado em Arquitetura).

ANTONELLI, Paola (org). Workspheres: design and contemporary work styles. New York: The Museum of Modern Art, 2001.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR-6023 - Referências - Elaboração. Rio de Janeiro: ABNT, 2000.

_____. NBR-9000 - Sistemas de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário. Rio de Janeiro: ABNT, 2000.

_____. NBR-9004 - Sistemas de gestão da qualidade – Diretrizes para melhorias de desempenho. Rio de Janeiro: ABNT, 2000.

_____. NBR-10520 - Apresentação de Citações em Documentos. Rio de Janeiro: ABNT, 2001.

ARONOFF, S.; KAPLAN, A. Total Workplace Performance – Rethinking the Office Environment. Ottawa: WDL Publications, 1995.

BAIRD, George *et al.* (Edit.) Building Evaluation Techniques. Wellington: Victoria University of Wellington; McGraw-Hill: New York, 1995.

- BECHTEL, Robert B. Environment & Behavior – an introduction. Thousand Oaks (California): SAGE, 1997.
- BECK, Judith S. Terapia Cognitiva. Porto Alegre: Artes Médicas, 1997.
- BECKER, Franklin; STEELE, Fritz. Workplace by Design. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1994.
- BLASER, Werner. Mies Van Der Rohe. São Paulo: Martins Fontes, 2001.
- BRILL, Michael. Disproving Widespread Myths about Workplace Design. Nova Iorque: Kimball International, 2001.
- CALLE, Pablo Martín Ojeda. A organização do espaço como uma atividade socialmente compartilhada: o usuário como participante do processo relativo ao projeto de utilização do espaço. Florianópolis: UFSC, 1995. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). Disponível em: <www.eps.ufsc.br/disserta/pablo/index.htm> Acesso em: ago 2002.
- CANTER, David; STRINGER, David. Interacción Ambiental. Madrid: Instituto de Estudios de Administración Local, 1978.
- CAPRA, Fritjof. A Teia da Vida. São Paulo: Cultrix, 1997.
- _____. As Conexões Ocultas. São Paulo: Ed. Cultrix, 2002.
- CASTELLS, Manuel. A Sociedade em Rede. São Paulo: Paz e Terra, 1999.
- COELHO, António Baptista. Qualidade Arquitectónica Residencial. Lisboa: Laboratório de Engenharia Civil/ITA 8, 2000.
- COELHO, J. Teixeira Neto. A Construção do Sentido na Arquitetura. 4. ed. São Paulo: Perspectiva, 1999. Coleção Debates.
- CORDEIRO, Cláudia Vieira Carestiatto. Entre o projeto e o uso: a colaboração da ergonomia na etapa de execução da obra. Rio de Janeiro: COPPE/UFRJ, 2003. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção).
- COSENZA; COSENZA; LIMA & RHEINGANTZ. Diagnóstico do EDSERJ/BNDES - METODOLOGIA. 3 v. Rio de Janeiro: COPPE/UFRJ, 1997. [Relatório técnico].
- DAMÁSIO, Antonio. O Erro de Descartes. São Paulo: Companhia das Letras, 1996.

- DEL NERO, Henrique Schützer. O Sítio da Mente. São Paulo: Collegium Cognito, 1997.
- DEL RIO, Vicente. *Por Um Enfoque Humanista nas Teorias e Projetos de Arquitetura e Urbanismo*. In: Projeto, São Paulo, nº150, 1992, pp. 73-75.
- DEL RIO, Vicente & OLIVEIRA, Livia de (Orgs.) Percepção Ambiental. 2.Ed. São Paulo: Studio Nobel, 1996.
- DEL RIO, V. & IWATA, N. (Orgs.) Anais do Seminário Internacional Psicologia e Projeto do Ambiente Construído. Rio de Janeiro: PROARQ/FAU – EICOS/IP UFRJ, 2000.
- DEMANDAS recém-criadas mudam planejamento de escritórios. In: Projeto Design, São Paulo: Arco Editorial Ltda., nº229, mar. 1999, pp. 110-114.
- DICIONÁRIO Eletrônico da Língua Portuguesa Novo Aurélio - Século XXI. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2001.
- DICIONÁRIO Eletrônico Houaiss da Língua Portuguesa. (v.1.0) Rio de Janeiro: Objetiva, 2001.
- DUFFY, Francis. The New Office. London: Conran Octopus, 1997.
- FIALHO, Francisco A. P.; ALMEIDA, Maristela M. Análise Fenomenológica e cognitiva como contribuição para a qualidade nos projetos. Anais do Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído. ENTAC 95. Rio de Janeiro, 1995.
- FISCHER, Gustave-N. Psicologia Social do Ambiente. Lisboa: Instituto Piaget, 1994.
- FREIRE, Loreley. Trabalho e Vida Pessoal. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
- GARDNER, Howard. A Nova Ciência da Mente. São Paulo: EDUSP, 1995.
- GIBSON, James J. La Percepción del Mundo Visual. Buenos Aires: Ediciones Infinito, 1974. [publicado originalmente em 1950]
- GROAT, Linda; Wang, David. Architectural Research Methods. New York: John Wiley & Sons Inc., 2002.
- HALL, Edward T. A Dimensão Oculta. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1977 (publicado originalmente em 1966).

HARTKOPF, Volker *et al.* Designing the Office of the Future - the Japanese approach to tomorrow's workplace. New York, John Wiley & Sons, 1993.

HUNTER DOUGLAS DO BRASIL Ltda. Idéias de Arquitetura nº 11. São Paulo: Luxalon Produtos Arquitetônicos, s/d.

INTERNATIONAL ORGANIZATION FOR STANDARDIZATION. ISO 6241 – Performance Standards in Building – principles for their preparation and factors to be considered. Switzerland, 1984.

KAPLAN, S.; KAPLAN, R. Cognition & Environment. New York: University of Michigan: Ulrich, 1989.

KLEIN, Judy Graf. The Office Book: ideas and designs for contemporary work spaces. New York: Facts On File Inc., 1982.

LAING, Andrew. *New patterns of work: the design of the office*, in WORTHINGTON (1997: 23-38).

LAKATOS, E. M. & MARCONI, M. A. Fundamentos de Metodologia Científica. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1995.

LANG, John et al. (org). Designing for Human Behavior: Architecture and Behavioral Sciences. Stroudsburg: McGraw Hill /Dowden-Hutchinson & Ross, 1974.

LEE, Terence. Psicologia e Meio Ambiente. Rio de Janeiro: Zahar Editores, 1977.

LEITE, Carlos de Souza; DEL NERO, Henrique S. Contribuição teórica à APO: o conceito de cognição ambiental. Anais do Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído. ENTAC 95. Rio de Janeiro, 1995.

LOFTNESS, Vivian et al. Flexible Grid - Flexible Density - Flexible Closure Officing: The Intelligent Workplace. Pittsburg, EUA: Center for Building Performance & Diagnostics - Advanced Building Systems Integration Consortium - Carnegie Mellon University, 1995.

LYNCH, Kevin (1960). A Imagem da Cidade. 2. ed. São Paulo: Martins Fontes, 1999 (publicado originalmente em 1960).

LUEDER, Rani (org.) The ergonomics payoff. New York: Nichols Publishing Company, 1986.

MACHADO, Lucy Marion C. P. Paisagem Valorizada: A Serra do Mar como espaço e como lugar. In Del Rio, Vicente; Oliveira, Livia (Org.). Percepção Ambiental: a experiência brasileira. São Paulo: Studio Nobel; São Carlos, SP: Universidade Federal de São Carlos, 1996.

MATURANA, Humberto. A Ontologia da Realidade. Belo Horizonte: UFMG, 1997.

_____. Cognição, Ciência e Vida Cotidiana. Belo Horizonte: UFMG, 2001.

MATURANA, H.; VARELA, F. A árvore do conhecimento. Campinas: Psy II, 1995.

_____. De máquinas e seres vivos: autopoiese - a organização do vivo. Porto Alegre: Artes Médicas, 1997.

MERLEAU-PONTY, Maurice. Fenomenologia da percepção. Rio de Janeiro: Freitas Bastos, 1971.

MILL, Peter; HARTKOPF, V.; LOFTNESS, Vivian. *Evaluating the quality of the workplace in LUEDER* (org.) (1986:295-343).

MORA, José Ferrater. Dicionário de Filosofia. São Paulo: Martins Fontes, 1998.

NIPPERT-ENG, Christena E. Home & Work - Negotiating Boundaries through Everyday Life. Chicago: The University of Chicago Press, 1995.

ORNSTEIN, S.; ROMÉRO, M. Avaliação Pós-Ocupação do Ambiente Construído. São Paulo: Nobel, 1992.

ORNSTEIN, S.; BRUNA, G.; ROMÉRO, M. Ambiente Construído & Comportamento: Avaliação Pós-Ocupação e a Qualidade Ambiental. São Paulo: Studio Nobel, 1995.

ORNSTEIN, Sheila. Desempenho do Ambiente Construído, Interdisciplinaridade e Arquitetura. São Paulo: FAU-USP, 1996.

ORTEGA, Kátia. A arquitetura além da visão - Uma reflexão sobre a experiência no ambiente construído a partir da percepção das pessoas cegas. Rio de Janeiro: PROARQ/FAU/UFRJ, 2003. Dissertação (Mestrado em Arquitetura).

PILE, John. The Office Book. New York: Facts on File, 1984.

PREISER *et al.* Post-Occupancy Evaluation. New York: Van Nostrand Reinhold, 1988.

PROGRAMA Brasileiro da Qualidade e Produtividade - Critérios para a geração de indicadores da qualidade e produtividade no serviço público. Brasília: IPEA/Ministério da Economia, Fazenda e Planejamento, 1991. Mimeografado.

RABINOWICZ, Harvey Z. *Avaliação de Pós-Ocupação*, in SNYDER & CATANESE (1984: 395-411).

RAPOPORT, Amos. Vivienda y Cultura. Barcelona: Gustavo Gili, 1968.

_____. Aspectos humanos de la forma urbana: hacia una confrontación de las ciencias sociales con el diseño de la forma urbana. Barcelona: Gustavo Gili, 1977.

RELATÓRIO Final de Diagnóstico de Adequação Ambiental e Condições de Uso do Edifício do INPI no Rio de Janeiro. Projeto cooperação INPI-COPPETEC - Programa de Engenharia de Produção/Fundação COPPETEC. Rio de Janeiro, nov. 2000.

RHEINGANTZ, Ana Maria. Humanizando as relações de trabalho: Uma proposta de aprendizagem permanente na empresa. Rio de Janeiro: UERJ, 1999. Monografia (Bacharel em Pedagogia)

RHEINGANTZ, Paulo Afonso. Centro Empresarial Internacional Rio: análise pós-ocupação, por observação participante, das condições internas de conforto. Rio de Janeiro: PROARQ/FAU/UFRJ, 1995. Dissertação (Mestrado em Arquitetura).

_____. Aplicação do Modelo de Análise Hierárquica COPPETEC-Cosenza na Avaliação do Desempenho de Edifícios de Escritório. Rio de Janeiro: COPPE/UFRJ, 2000. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção).

RIBEIRO, Fabiana. *Sozinho, com você mesmo*. Jornal O Globo, Rio de Janeiro, 19 out 2003. Caderno Boa Chance, p.01.

RIEWOLDT, Otto. Intelligent Spaces - Architecture for the information Age. London: Lawrence King, 1997.

ROMÉRO, Marcelo (org). A Contribuição da avaliação pós-ocupação (APO) para a qualidade do projeto: estudo de caso de um edifício de escritórios. Anais do Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído. ENTAC 95. Rio de Janeiro, 1995.

SANOFF, Henry. Methods of Architectural Programming. Stroudsburg: Dowden, Hutchinson & Ross Inc., 1977.

- _____. Designing with Community Participation. Stroudsboung, PA: Dowden Hutchinson, 1978.
- _____. Participatory Design: Theory and Technique. Raleigh: Henry Sanoff, 1990.
- _____. Visual Research Methods in Design. Nova Iorque: Van Nostrand Reinhold, 1991.
- _____. Integrating Programming, Evaluation and Participation in Design - A Theory Z Approach. Raleigh: Henry Sanoff, 1992.
- _____. Community participation Methods in Design and Planning. Nova Iorque: John Wiley & Sons, 2000.
- SILVA E SANTOS, Marcelo. Análise Pré-Ocupação do Ambiente de Trabalho Construído: apropriação interdisciplinar de princípios de engenharia, arquitetura e ergonomia com vistas ao gerenciamento de projetos de ambientes e sistemas de trabalho. Rio de Janeiro: COPPE/UFRJ, 2003. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção).
- SIMS, W.; BECKER, F.; QUINN, K. *Organizational Workplace Analysis for Selecting and Designing Alternative Workplace Strategies*, in BAIRD *et al* (1995: 31-36).
- SMITH, Phil & KEARNY, Lynn. Creating Workplaces Where People Can Think. 1.ed. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 1994.
- SNYDER & CATANESE. Introdução à Arquitetura. Rio de Janeiro: Campus, 1984.
- SOMMER, B. & SOMMER, R. A Practical Guide to Behavioral Research. 4. ed. New York: Oxford University Press, 1997
- SOMMER, Robert. Espaço Pessoal. São Paulo: EPU, 1973.
- _____. A Conscientização do Design. São Paulo: Editora Brasiliense, 1979.
- SOUZA, Carlos L de. Mapas Cognitivos, Ambiente Construído & APO. São Paulo: Documentos do IEA-USP, 1995.
- _____. Cognição Ambiental & Desenho Urbano: A.P.O. de um espaço urbano com enfoque dos aspectos perceptivos – o caso da nova Av. Faria Lima. São Paulo: FAUUSP, 1997. Dissertação (Mestrado em Arquitetura).
- SPRADLEY, James. The ethnographic interview. New York: Holt, Rinehart and Winston, 1979.

TUAN, Yi-Fu. Topofilia. São Paulo: Difel, 1980.

_____. Espaço e Lugar: a perspectiva da experiência. São Paulo: Difel, 1983.

VARELA, Francisco. Conhecer: as ciências cognitivas - Tendências e perspectivas. Lisboa: Instituto Piaget, s/d.

VARELA, F.; THOMPSON, E.; ROSCH, E. De Cuerpo Presente.: las ciencias cognitivas y la experiencia humana. 1. ed. Barcelona: Gedisa, 1992.

_____. A mente incorporada. São Paulo: ARTMED, 2003.

VARELA et al. Unidad 2. La concepción del entorno socio físico. Disponível em: <<http://www.ub.es/dppss/psicmb/prouni2.html>> Acesso em: 16 abr 2002.

VISCHER, Jacqueline C. Workspace Strategies: environment as a tool for work. New York: Chapman & Hall, 1996.

VIDAL, Mário. Arquitetura de Locais de Trabalho. Rio de Janeiro: GENTE/PEP/COPPE/UFRJ, 1996. Mimeografado.

_____. Ergonomia na Empresa: Útil, Prática e Aplicada. Rio de Janeiro: ECV, 2002.

_____. Guia para Análise Ergonômica do Trabalho (AET) na Empresa. Rio de Janeiro: EVC, 2003.

WORTHINGTON, John. Reinventing the Workplace. Oxford, Architectural Press, 1997.

ZEISEL, John. Inquiry by Design: Tools for Environment-Behavior Research, Cambridge: Cambridge University Press, 1981.