

UM OLHAR COGNITIVO SOBRE O LUGAR DE TRABALHO
Mestrado em Arquitetura - Teoria & Projeto/PROARQ/UFRJ
Grupo de Pesquisa *Projeto & Qualidade do Lugar*
Pesquisadora: Monique Abrantes

ENTREVISTA DE COMPORTAMENTO E FATORES AMBIENTAIS

A. Quando você precisa se concentrar, para onde você vai ou o que você faz?

B. Você se considera uma pessoa que se concentra ou que se dispersa facilmente?

C. O que pode interferir na realização das suas tarefas, no seu baixo desempenho: que te faça sentir alguma coisa (física - stress, dor de cabeça, na coluna, mal-estar, dor nos olhos...) ou que te faça errar?

ENTREVISTADO	A	B	C
Cláudia	Vou p/ o corredor fumar ou p/ a copa tomar um café, água.	concentrada	Frio (causa sinusite).
Henrique	Não faço nada.	concentrado	Nada.
Eduardo	-	-	-
Sérgio	la p/ sala de reunião , agora não mais.	concentrado	Barulho do telefone (irrita), o barulho da xerox e das pessoas em volta da xerox (atrapalha).
Márcio	Vou na copa , tomo um café , ou fico no meu pc , posso descer do edifício e dar uma volta na rua .	disperso	Barulho do telefone e da xerox . Espaço muito aberto, sem personalização, sem individualidade.
Dr. Luiz	-	-	-
Jorge	Olho p/ a vista .	concentrado	Dor na coluna (postura diante do pc) e irritação nos olhos (tenho fotofobia)
Valente	Vou p/ o corredor , chego a cadeira p/ trás , me isolo um pouco.	concentrado e disperso	Barulho na área do Jurídico (incomoda).
Lúcia	Não sai , porque não dá tempo para sair do ambiente de trabalho.	concentrada	A cadeira laranja é horrível, muito dura ; o barulho em volta da xerox , fofoca, é o point (faz errar, ter baixo desempenho); meu pc é muito lerdo ; quando estou no tel. e todos me chamam (irrita).
Luciana	Vou para o banheiro , me tranco lá.	-	-
Cristiano	Vou p/ o sofá do Dr. Luiz ou p/ a sala de reunião .	disperso	Quando desligam o ar condicionado e está quente.

Fabíola	Vou até a copa .	dispersa	Frio; altura da cadeira (precisava ser mais alta); barulho (faz errar)
Fernanda (adv)	Vou p/ a copa, converso com Carol e Talita .	concentrada	Frio do ar condicionado (sinusite, dá dor de cabeça), falatório exagerado e alto (irrita); pessoas olhando a tela do seu computador (falta de privacidade).
Carolina	Vou p/ a copa, converso com Fernanda e Talita .	dispersa	Pessoas falando ao mesmo tempo , conversas entre pessoas que estão distantes (Luciana c/ Edurado, Adriana c/ Valente...)
Fernanda (Luciana)	Vou no banhº e molho o rosto.	concentrada	○ cheiro do incenso (Fabiana, Vinícius e Vanessa); o barulho (as pessoas gritam ao invés de usar o ramal p/ se comunicar); a agitação , movimentação intensa no escritório (desconcentra).
Georgete	Não me estresso.	concentrada. Sou muito observadora	Nada interfere.
Vinícius	Vou na copa beber água.	concentrado	○ barulho do ar condicionado (incomoda).
Talita	Vou para algum lugar silencioso. [Se não for possível, não abro a boca com ninguém!]	dispersa [com muita facilidade!]	Preocupações com situações externas ou no próprio trabalho; uma noite mal dormida [atrapalha].
Adriana	Vou p/ copa tomar um café.	concentrada	Barulho do pessoal em volta da xerox (atrapalha quando está ao telefone).
Ronaldo	Fico quieto, calado na minha própria mesa . Às vezes, olho p/ a vista .	concentrado	Ficar muito tempo trabalhando no comput. (levanto e dou uma volta), o falatório (zum zum zum), o barulho (irrita), acho falta de consideração (quando precisa se concentrar).
Vanessa	Não faço nada.	concentrada	Barulho do telefone e da campainha (atrapalha e irrita). Frio (incomoda)
Michel	Vou para a sala de reunião .	disperso [com muita facilidade!]	As vezes que me desconcentro (freqüentes).
Álvaro	Navego na Internet.	concentrado	Nada.
Neumar	Dou uma volta no escritório , vou até a área do adm e volto.	concentrado	Barulho do ar condicionado, falta de visão p/ o exterior, pessoas circulando p/ irem ao banhº, a tomada no chão (o faz desligar o pc sem querer)

Alexandre	Vou para o corredor fumar um cigarro.	disperso	A urgência do trabalho ('tudo p/ ontem'), quando as pessoas me interrompem sem que eu possa atender naquele momento; a cadeira abóbora (dá dor nas costas); barulho do ar condicionado (ensurdece sem perceber); agitação e muita circulação para o banhº, arquivo e sala do Dr. Luiz.
Fabiana	Vou p/ a copa , p/ sala de reunião , banhº ou corredor .	concentrada	Barulho do rádio , barulho das pessoas conversando alto na 'sala' do Valente.
