

UM OLHAR COGNITIVO SOBRE O LUGAR DE TRABALHO

Mestrado em Arquitetura - Teoria & Projeto/PROARQ/UFRJ

Grupo de Pesquisa *Projeto & Qualidade do Lugar*

Pesquisadora: Monique Abrantes

Data: ___/___/___

Hora: _____

Aplicado por/Pesquisador: _____

ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO AMBIENTAL**1. Imageabilidade** (Que imagem você possui do seu ambiente de trabalho?)

- 1.1. Quando você pensa no seu ambiente de trabalho, qual é a 1ª coisa que te vem à mente?
- 1.2. Para onde você olha primeiro quando chega no seu ambiente de trabalho?
- 1.3. O que te chama mais atenção no caminho que você faz do elevador até a porta do escritório? E no seu ambiente de trabalho?
- 1.4. Qual é o limite do seu ambiente de trabalho? O que limita visualmente o seu ambiente de trabalho?
- 1.5. O seu ambiente de trabalho é facilmente reconhecido, tem uma imagem clara para você?
- 1.6. Você se orienta facilmente no seu ambiente de trabalho?
- 1.7. Há alguma distinção/diferença no seu ambiente de trabalho em relação aos outros que possa facilitar a sua identificação por um visitante?
- 1.8. O que você (mais) gosta e o que você não gosta (menos gosta) no seu ambiente de trabalho?
- 1.9. Você tem preferência por algum lugar no seu ambiente de trabalho para realizar o seu trabalho?
- 1.10. Você possui alguma imagem forte do seu ambiente de trabalho guardada na sua memória?

2. Identidade (Qual é o seu grau de identificação em relação ao ambiente de trabalho?)

- 2.1. O que simboliza a palavra "ambiente de trabalho" para você?
- 2.2. Você possui objetos que possuem a marca da empresa? Quais? Você os utiliza?
- 2.3. O que o seu ambiente de trabalho significa para você?
- 2.4. Dê uma nota, de 0 a 10 para o grau de satisfação em relação ao seu ambiente de trabalho? Justifique.

3. Grau de adaptabilidade/Apropriação (Qual é o seu grau de apropriação no ambiente de trabalho?)

- 3.1. Algum espaço possui um apelido dado pelos funcionários? Qual é o lugar, o nome e por que?
- 3.2. Há quanto tempo você ocupa o seu espaço de trabalho atual? Neste tempo, você já o personalizou de alguma forma? Como? Com que?
- 3.3. Você sente a necessidade de ter um espaço de trabalho próprio, fixo e constante? Por quê?
- 3.4. Você se sente 'dono' do seu espaço de trabalho? O que faz você se sentir 'dono' do espaço que ocupa (estação/sala)?
- 3.5. Você 'enfeita' o seu espaço de trabalho? Como e com que?
- 3.6. Visualmente, o que você mudaria no seu ambiente de trabalho? O que você não mudaria?
- 3.7. Você já alterou a configuração dos espaços na sua área de trabalho? Qual foi o motivo?
- 3.8. Você pode personalizar o seu espaço de trabalho?
- 3.9. Você fez alguma adaptação no seu espaço de trabalho (mobiliário, equipamento, rotina)? Qual? Por que?