

UM OLHAR COGNITIVO SOBRE O LUGAR DE TRABALHO
Mestrado em Arquitetura - Teoria & Projeto/PROARQ/UFRJ
Grupo de Pesquisa *Projeto & Qualidade do Lugar*
Pesquisadora: Monique Abrantes

Data: 30/09/03 Hora: 16:20h

ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO DA PERCEPÇÃO AMBIENTAL

1. Imageabilidade (Que imagem você possui do seu ambiente de trabalho?)

1.1. Quando você pensa no seu ambiente de trabalho, qual é a 1ª coisa que te vem à mente?

Agradável.

1.2. Para onde você olha primeiro quando chega no seu ambiente de trabalho?

Para o ar condicionado, sinto muito frio, temperatura baixa.

1.3. O que te chama mais atenção no caminho que você faz do elevador até a porta do escritório? E no seu ambiente de trabalho?

Nada.

1.4. Qual é o limite do seu ambiente de trabalho? O que limita visualmente o seu ambiente de trabalho?

O escritório. Nada.

1.5. O seu ambiente de trabalho é facilmente reconhecido, tem uma imagem clara para você?

Sim.

1.6. Você se orienta facilmente no seu ambiente de trabalho?

Sim.

1.7. Há alguma distinção/diferença no seu ambiente de trabalho em relação aos outros que possa facilitar a sua identificação por um visitante?

A abertura, o livre acesso.

1.8. O que você (mais) gosta e o que você não gosta (menos gosta) no seu ambiente de trabalho?

+ Por ser aberto; - a abertura também tira a concentração e a privacidade.

1.9. Você tem preferência por algum lugar no seu ambiente de trabalho para realizar o seu trabalho?

Sim. A minha mesa e por um lugar mais quente e maior.

1.10. Você possui alguma imagem forte do seu ambiente de trabalho guardada na sua memória?

Não.

2. Identidade (Qual é o seu grau de identificação em relação ao ambiente de trabalho?)

2.1. O que simboliza a palavra "ambiente de trabalho" para você?

Um lugar para desempenhar as minhas atividades com prazer.

2.2. Você possui objetos que possuem a marca da empresa? Quais? Você os utiliza?

Sim. Camisa, relógio, caneta, boné, porta-retrato, mouse pad. Utilizo: mouse pad, caneta e porta-retrato.

2.3. O que o seu ambiente de trabalho significa para você?

Local de crescimento.

2.5. Dê uma nota, de 0 a 10 para o grau de satisfação em relação ao seu ambiente de trabalho? Justifique.

8. Pela abertura e pelo frio, que atrapalham.

3. Grau de adaptabilidade/Apropriação (Qual é o seu grau de apropriação no ambiente de trabalho?)

3.1. Algum espaço possui um apelido dado pelos funcionários? Qual é o lugar, o nome e por que?

Não sei.

3.2. Há quanto tempo você ocupa o seu espaço de trabalho atual? Neste tempo, você já o personalizou de alguma forma? Como? Com que?

Desde set/02 (entrou em mai/01), sentava no lugar da Lúcia. Sim, as estrelas (adesivos) no monitor do pc, fotos, post-it.

3.3. Você sente a necessidade de ter um espaço de trabalho próprio, fixo e constante? Por quê?

Sim. Preciso de um lugar com as minhas coisas, o meu computador, a minha organização.

3.4. Você se sente 'dono' do seu espaço de trabalho? O que faz você se sentir 'dono' do espaço que ocupa (estação/sala)?

Sim. O fato de todos saberem que o meu lugar é este.

3.5. Você 'enfeita' o seu espaço de trabalho? Como e com que?

Sim, com a estrela (adesivo) no monitor do pc e com o porta-retrato.

3.6. Visualmente, o que você mudaria no seu ambiente de trabalho? O que você não mudaria?

Mudaria → tornaria o ambiente mais intimista. Não mudaria a vista e a iluminação.

3.7. Você já alterou a configuração dos espaços na sua área de trabalho? Qual foi o motivo?

Não.

3.8. Você pode personalizar o seu espaço de trabalho?

Sim.

3.9. Você fez alguma adaptação no seu espaço de trabalho (mobiliário, equipamento, rotina)? Qual? Por que?

Não.

ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO DE ÁREA ÚTIL E FLEXIBILIDADE DE LAYOUT

1. Área útil

1.1. Na sua opinião, o espaço disponível para a realização de suas tarefas diárias é:

Pequeno.

2. Flexibilidade de layout (disposição/arranjo de mobiliário e equipamentos no ambiente)

2.1. Você prefere trabalhar em uma sala/baia individual ou numa estação de trabalho coletiva? Por que?
Sala individual. Para me concentrar.

2.2. Você escolheu o seu espaço atual de trabalho? Você está satisfeito com a localização dele?

Não. Não.

ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO DE RITMO E SEQUÊNCIA

1. Na sua opinião, o ritmo de trabalho é:

Acelerado.

2. Na sua opinião, o ambiente de trabalho é:

Vivo e excitante.

3. No ambiente de trabalho, existe algum lugar que se diferencia em relação aos demais? Qual?

A sala do Dr. Luiz e, o cantinho do Neumar que tem menos gente.

4. O que provoca este contraste?

O próprio Dr. Luiz.

ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO DA FAMILIARIDADE, DURAÇÃO E CONSTÂNCIA

Local de Trabalho

1. TIPO: **Tipo: baia; Uso: fixo.**

2. Nº DE PESSOAS QUE COMPARTILHAM/DIVIDEM O MESMO LOCAL DE TRABALHO COM VOCÊ: **00**

3. TEMPO DE PERMANÊNCIA NO SEU LOCAL DE TRABALHO: **06-08 h/dia.**

4. HÁ QUANTO TEMPO TRABALHA NESTE LOCAL (sala/baia/estação de trabalho): -

5. Você acha que o significado e as imagens do seu ambiente de trabalho mudaram? Quais eram antes e quais são hoje?

Me acostumei com a novidade, o escritório é diferente.

6. Seu ambiente de trabalho lhe é familiar? Dê uma nota em relação à familiaridade (de 1 e 5):

Sim. 5.

7. O que te faz se sentir constrangido ou completamente à vontade no seu ambiente de trabalho?

Constrangido → o pessoal falando alto quando há cliente no telefone ou no escritório; à vontade: acessibilidade, inclusive na sala do Dr. Luiz.

8. Você utiliza material próprio e objetos pessoais no seu trabalho?

Não.

9. Que objetos seus fazem parte do local de trabalho que você ocupa?

Fotos, livros, caneta, porta-lápis, folha de anotações.

10. O que você sente em relação ao seu ambiente de trabalho:

Afeição, satisfação e liberdade.