

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABRANTES, Monique G. **Um olhar cognitivo sobre o Lugar do Trabalho - avaliação de desempenho em ambiente de escritório: estudo de caso em empresa de advocacia.** Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2004.

ALCÂNTARA, Denise; RHEINGANTZ, Paulo A. A Cognição Ambiental na Avaliação da Qualidade do Lugar – Conceitos e métodos para o aprimoramento do desenho urbano. NUTAU' 2004, São Paulo. in: **Anais...São Paulo, 2004**, cd-rom

ALTMAN, Irwin; TAYLOR, Dalmas; WHEELER, Ladd. Ecological aspects of group behavior. In: FRIEDMAN, Stephen; JUHASZ, Joseph B. (Eds.). **Environments: notes and selections on objects, spaces and behavior.** Brooks/Cole Publishing Company: Monterey, California, 1974, p. 21-34.

ALVARENGA, Michael D.H. **Cognição e experiência no ambiente de trabalho. Abordagem da Observação Incorporada na Avaliação Pós-ocupação: estudo de caso na CBF Indústria de Gusa S.A., em Viana/ES.** Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2005.

ANDRADE, Claudia M. **Avaliação da ocupação física em edifícios de escritórios utilizando métodos quali-quantitativos: o caso da editora Abril em São Paulo.** FAU/USP. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2000.

ARCHEA, John. The place of architectural factors in behavioral theories of privacy. In: **Journal of Social Issues**, v.33, Nº 3, p. 116-137, 1977.

AZEVEDO, Giselle A. N. **Arquitetura escolar e educação: um modelo conceitual de abordagem interacionista.** Rio de Janeiro: COPPE/UFRJ, 2002. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção) Arquitetura).

BARKER, Roger. G. **Ecological Psychology.** Stanford, California: Stanford University Press, 1968

BARROS, Betânia T. **Estilo brasileiro de administrar.** São Paulo: Atlas, 1996.

BOAS, Franz. **Antropologia cultural.** Organização e tradução de Celso Castro. Rio de Janeiro: Zahar, 2004.

BRASILEIRO, Alice. **Análise cultural dos espaços: ambientes de trabalho.** Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Memorial de qualificação (Doutorado em Arquitetura), 2005.

_____. **Posso fazer uma pesquisa no seu escritório?** Rio de Janeiro: Artigo não publicado, desenvolvido no âmbito do Grupo PROLUGAR/PROARQ/FAU/UFRJ, 2004.

BRASILEIRO, Alice; DEZAN, Michael; RHEINGANTZ, Paulo; DUARTE, Cristiane. Avaliação de Desempenho das Instalações Internas do PROARQ Utilizando Wish Poem . NUTAU' 2004, São Paulo. In: **Anais...São Paulo, 2004**, cd-rom.

BRASILEIRO, Alice.; DUARTE, Cristiane.R.; RHEINGANTZ, Paulo. Observação de Fatores de Ordem Cultural na Interpretação dos Espaços. ClaCS'04 / ENTAC'04, São Paulo. In: **Anais...**São Paulo, 2004, cd-rom.

BORGATTI, Stephen P.; FOSTER, Pacey C. The Network Paradigm in Organizational Research: A Review and Typology. In: **Journal of Management**, v. 29, nº 6, 2003, p. 991-1013.

CARDOSO, Ruth. Aventuras de antropólogos em campo ou como escapar das armadilhas do método. In: CARDOSO, Ruth (org.). **A aventura antropológica: Teoria e pesquisa**. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 1997, p. 95-105

COELHO, Glaucineide do N. **Favela e Espaços Livres de Brincadeiras: Rocinha, um Exemplo**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2004.

COSNIER, Jacques. L'éthologie des espaces publics. In : THIBAUD, Jean-Paul; GROSJEAN, Michèle (Orgs.). **L'Espace Urbain en Méthodes**. Collection Eupalinos, Marseille: Éditions Parenthèses, 2001, p.13-44.

DAMATTA, Roberto. **Carnavais, malandros e heróis**. Rio de Janeiro: Zahar, 1983.

_____. **Explorações: ensaios de sociologia interpretativa**. Rio de Janeiro: Rocco, 1986.

DONALD, Ian. Management and change in office environments. In: **Journal of Environmental Psychology**, v.14, p. 21-30, 1994.

DUARTE, Cristiane R. **Intervention Publique et Dynamique Sociale dans la Production d'un Nouvel Espace de Pauvreté Urbaine: Vila Pinheiros, Rio de Janeiro**. Paris: Université de Paris I – Sorbonne. Tese (Doutorado em Geografia), 1993.

DUARTE, Cristiane. R. S. ; BRASILEIRO, Alice ; SANTANA, Ethel Pinheiro ; PAULA, Katia Cristina Lopes de ; VIEIRA, Mariana Dias ; UGLIONE, Paula . Projeto e Metáfora: Explorando Ferramentas de Análise do Espaço Construído. In: **Projetar 2005: II Seminário sobre Ensino e Pesquisa em Projeto de Arquitetura**, 2005, Rio de Janeiro. **Anais...** . Rio de Janeiro : PROARQ, 2005. v. 1. p. 253-264.

DUARTE, Cristiane. R. S. ; BRASILEIRO, Alice ; SIMÕES, Ana Paula S ; CUNHA, Viviane . **Sóbrio, organizado e conservador: o escritório é a cara do dono? Comentários sobre valores, símbolos e significados dos espaços**. Vitruvius - Arqutextos, São Paulo, v. 356, n. 1, p. 11-33, 2006.

DUARTE, Cristiane R. et. al. **Análise Etiotopográfica do Lugar: busca por uma sistematização de método**. Projeto de Pesquisa do Grupo Arquitetura, Subjetividade e Cultura, submetido ao CNPq. Rio de Janeiro: PROARQ/FAU/UFRJ, 2005.

DUARTE, Cristiane. R. S. ; SANTANA, Ethel Pinheiro ; BRASILEIRO, Alice ; VIEIRA, Mariana Dias ; PAULA, Katia Cristina Lopes de ; UGLIONE, Paula . Design and Metaphor: exploring analysis tools for built environments. In: 19 th IAPS International Conference, 2006, Alexandria. **Proceedings...** . Londres : IAPS press, 2006. p. 1-18.

DUARTE, Cristiane. R.; SANTOS, Maria. J. O. Análise das Condições Acústicas em Comunidades de Baixa Renda a Partir da Percepção dos Moradores. NUTAU'1998, São Paulo. In: **Anais...** São Paulo, 1998, cd-rom.

DUARTE, Cristiane. R.; SILVA, Osvaldo. L. S. **Adequação dos Espaços e dos Materiais à População Concernida**. Relatório Conclusivo de Pesquisa. SR2/ UFRJ, 1989. (Relatório de pesquisa).

DUMONT, Louis. **Homo Hierarchicus: O sistema das Castas e suas implicações**. São Paulo: EDUSP, 1992.

_____. **O Individualismo: Uma perspectiva antropológica da ideologia moderna**. Rio de Janeiro: Rocco, 1985.

EDGERTON, Robert; LANGNESS, Lewis, L. **Methods and styles in the study of culture**. San Francisco: Chandler & Sharp, 1974

EDNEY, Julian J. Human territoriality. In: **Psychological Bulletin**, Vol. 81, p. 959-975, 1974.

ELALI, Gleice; PINHEIRO, José. Edificando espaços, enxergando comportamentos: Por um projeto arquitetônico centrado na relação pessoa-ambiente. In: LARA, Fernando; MARQUES, Sônia (Orgs). **Desafios e conquistas da pesquisa e do ensino de projeto**. Rio de Janeiro: EVC, 2003. p. 130-144.

EVERS, Vanessa. **Cultural Aspects of User Interface Understanding: An Empirical Evaluation of an E-Learning Website by International User Groups**. Milton Keynes, UK: The Institute of Educational Technology/The Open University. Tese (Doutorado), 2001. Disponível em <http://staff.science.uva.nl/~evers/Final%20thesis%20VE.pdf>. Acesso em 07 jul. 2005.

FARIA, José Ricardo F. **Cognição e experiência no ambiente de trabalho. Abordagem da Observação Incorporada na Avaliação Pós-ocupação: estudo de caso do grupo Ergonomia e Novas Tecnologias, COPPE/UFRJ**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2005.

FINK, G.; KÖLLING, M.; NEYER, A-K. **The cultural standard method**. Viena: Europainstitut, Wirtschaftsuniversität Wien. El working paper, N.62, jan. 2005. Disponível em <http://fgr.wu-wien.ac.at/institut/ef/wp/wp62.pdf>. Acesso em 24 set. 2005.

FIRTH, Raymond. **Um diário no sentido estrito do termo**. Rio de Janeiro: Record, 1997

FISCHER, Gustave N. **Psicologia social do ambiente**. Lisboa: Instituto Piaget – Sociedade Industrial Gráfica Ltda, 1994.

FLEMING, Peter; SPICER, André. 'You can checkout anytime, but you can never leave': Spatial boundaries in a high commitment organization. In: **Human Relations**, v.57(1), p. 75-94, 2004.

FONSECA, Ana Carolina P. Duarte da. **Percepções de incerteza em um sistema de planejamento e controle**. Rio de Janeiro: UFRJ/COPPEAD. Tese (Doutorado em Administração), 1997.

GANNON, Martin J. **Working Across Cultures - Cultural Metaphors: Applications and Exercises**. Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 2001, disponível em <http://www.csusm.edu/mgannon/Documents/CULTURAL%20METAPHORS.doc>. Acesso em 07 jul. 2005.

GARLING, T. et al. Different kinds and roles of environmental uncertainty. In: **Journal of Environmental Psychology**, v.18, pp. 75-83, 1998.

GEERTZ, Clifford. **A Interpretação das Culturas**. Rio de Janeiro: LTC, 1989.

GIFFORD, Robert. **Environmental psychology: principles and practice**. Boston: Allyn and Bacon, 1997

GOFFMAN, Erving. **Asylums: Essays on the social situation of mental patients and other inmates**. Garden City, New York: Doubleday Anchor Books, 1961.

GOMES, M. F. C. M. ; PELEGRINO, A. I. C. ; REGINENSI, C. ; FERNANDES, L. L. **Desigualdade e exclusão nas metrópoles brasileiras: alternativas para seu enfrentamento nas favelas do Rio de Janeiro**. 1. ed. Rio de Janeiro: HP Comunicações & Arco-Iris, 2006.

GREEN, Brian. **The workplace is a strategic tool in today's facilities manager's toolbox**. Trabalho apresentado na 37ª Conferência Anual da EDRA (Environmental Design Research Association), em Atlanta, EUA, 2006, disponibilizado pelo NRC-IRC, (National Research Council of Canada, Institute for Research in Construction) no site http://irc.nrc-cnrc.gc.ca/ie/lighting/workplace/edrasessions_e.html, acesso em 14 de setembro de 2006.

GUIMARÃES, Francisco J. Z.; MELO, Elisete de S. **Diagnóstico utilizando análise de redes sociais**. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização Gestão do Conhecimento e Inteligência Empresarial). COPPE, Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2005. Disponível em http://portal.crie.coppe.ufrj.br/portal/data/documents/storedDocuments/%7B93787CAE-E94C-45C7-992B-9403F6F40836%7D/%7BE5F077FE-704C-44EA-9B70-30BC4665277F%7D/RJ11_Projeto01.pdf. Acesso: 22 maio 2006

HALL, Edward T. **A Dimensão Oculta**. Rio de Janeiro: Francisco Alves, 1977.

_____. **A linguagem silenciosa**. Lisboa: Relógio D'água, 1994.

HERSKOVITS, Melville J. **El hombre y sus obras: la ciencia de la antropología cultural**. México: Fondo de Cultura Económica, 1974.

HILAL, Adriana V. G. Organizational culture dimension: a brazilian case. In: XXVII: ENCONTRO ANUAL DA ANPAD, 2003, Atibaia, SP. In: **Anais...** Atibaia: ANPAD, 2003. Cd-rom.

HILLS, Michael D. Kluckhohn and Strodtbeck's values orientation theory. In LONNER, W. J.; DINNELL, D. L.; HAYES, S. A. & SATTLER, D. N. (Orgs.). **Online Readings in Psychology and Culture** (Unidade 6, Capítulo 3). Washington: Center for Cross-Cultural Research, Western Washington University, 2002. Disponível em <http://www.wvu.edu/~culture/Hills.htm> . Acesso em 24 set. 2005.

HOFSTEDE, Geert. **Culturas e organizações**. Lisboa: Edições Símbolo, 1997.

_____. **Culture's Consequences**. Thousand Oaks: Sage Publications, 2001.

IBARRA, Herminia; KILDUFF, Martin; TSAI, Wenpin. **Zooming in and out: Connecting Individuals and Collectivities at the Frontiers of Organizational Network Research**. Fontainebleau: INSEAD, 2004. Disponível em <http://ged.insead.edu/fichiersti/inseadwp2004/2004-24.pdf>. Acesso em: 28 nov. 2006.

INGLEHART, Ronald. Globalization and Postmodern Values. In: **The Washington Quarterly**, pp 215-228, winter, 2000. Disponível em <http://www.twq.com/winter00/231inglehart.pdf>. Acesso em 01 ago. 2005.

INKELES, A.; LEVINSON, D.J. National character: the study of modal personality and sociocultural systems. In: LINDZEV, G.; ARONSON, E. (Orgs). **The handbook of social psychology**, Vol. 4, Reading, MA: Addison-Wesley, 1969.

ITTELSON, W.H.; RIVLIN, L.G.; PROSHANSKY, H.M. The use of behavioral maps in Environment Psychology. In _____. (Orgs.). **Environmental Psychology: man and his physical setting**. New York: Holt, Rinehart & Winston, 1979, p. 658-668.

JODELET, Denise. A cidade e a Memória. In: DEL RIO, V.; DUARTE, C.R.; RHEINGANTZ, P. (orgs.) **Projeto do Lugar – colaboração entre psicologia, arquitetura e urbanismo**. Rio de Janeiro: Contra Capa, 2002, p. 31-43.

KLUCKHOHN, C.; STRODTBECK, F. Variations in value orientations. Evanston: Row, Peterson, 1961, 450 p. Resenhado por GOODY, Esther. **Man**, Vol. 64, Set.-Out. 1964, pp.157-158. Disponível em <http://links.jstor.org/sici=0025-1496%28196409%2F10%291%3A64%3C157%3A1%3E2.0.CO%3B2-I>. Acesso em 25 set. 2005.

_____. _____. Resenhado por JESSOR, Richard. **The American Journal of Sociology**, Vol. 68, N.1, Jul. 1962, pp.124-125. Disponível em <http://links.jstor.org/sici=0002-9602%28196207%2968%3A1%3C124%3A1%3E2.0.CO%3B2-TY>. Acesso em 25 set. 2005.

_____. _____. Resenhado por ROSENBERG, Morris. **American Sociological Review**, Vol. 26, N.6 Dez.. 1961, pp.936-937. Disponível em <http://links.jstor.org/sici=003-1224%28196112%2926%3A6%3C936%3A1%3E2.0.CO%3B2-R>. Acesso em 25 set. 2005.

KLUCKHOHN, F. Orientações de Valor Dominantes e Variantes. In: KLUCKHOHN, C.; MURRAY, H. **Personalidade na natureza, na sociedade na cultura**. Belo Horizonte: Itatiaia, 1965, vol. 1, p.447-468.

KROEBER, Alfred. O superorgânico. In: PIERSON, Donald (org.). **Estudos de organização social**. São Paulo: Martins, 1970. p.231- 281.

KUPRITZ, Virginia W. Privacy in the work place: The impact of building design. In: **Journal of Environmental Psychology**, v.18, p. 341- 356, 1998.

LARAIA, Roque de B. **Cultura, um conceito antropológico**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.

LAZARUS, Richard S; COHEN, Judith B. Environmental Stress. In: ALTMAN, Irving; WOHLWILL, Joachim F. **Human behavior and environment: Advances in theory and research**. New York: Plenum, 1977, p.90-128.

LEIRNER, Piero de C. **Hierarquia e Individualismo**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2003.

LÉVI-STRAUSS, Claude. **O olhar distanciado**. Lisboa: Edições 70, 1986.

MACEDO, Joselita N. Cultura organizacional e a gestão descentralizada do SUS. In: **Revista eletrônica de administração**. Edição 4, Vol.2, N.3, Nov-Dez de 1996. Disponível em <http://read.adm.ufrgs.br>. Acesso em 09 ago. 2003.

MAGNANI, José G.C. **Festa no Pedço: Cultura Popular e Lazer na Cidade**. 3ª ed. São Paulo, Hucitec/UNESP, 2003.

_____. Quando o Campo é a Cidade: Fazendo Antropologia na Metr pole. In: MAGNANI, J.G.C. e TORRES, L. de L. (orgs.). **Na Metr pole: Textos de Antropologia Urbana**. São Paulo: EDUSP/FAPESP, 2000, p.12-53.

MALVEZZI, S. et. al. **Impactos da diversidade cultural brasileira no marketing industrial**. Disponível em <http://www.imi.org.br/pdc/pdc.htm>. Acesso em 26 fev. 2005.

MARINOFF, Lou. **Mais Platão, menos Prozac**. Rio de Janeiro: Record, 2006.

MARQUES, Eduardo C. **Redes sociais e permeabilidade do Estado :institui es e atores políticos na produ o da infra-estrutura urbana no Rio de Janeiro**. Tese (Doutorado). Campinas: UNICAMP, 1998.

_____. **Redes sociais e poder no Estado brasileiro: aprendizados a partir das políticas urbanas**. São Paulo: Centro de Estudos da Metr pole, 2004. Disponível em <http://www.centrodametropole.org.br/pdf/redes2005.pdf> . Acesso em: 22 maio 2006.

_____. Redes Sociais e Institui es na Constru o do Estado e da sua Permeabilidade. In: **Revista Brasileira de Ciências Sociais**, vol.14, no.41, Out. 1999. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/rbcsoc/v14n41/1751.pdf> . Acesso em 22 maio 2006.

MARTELETO, Regina M.; SILVA, Ant nio B. O. Redes e capital social: o enfoque da informa o para o desenvolvimento local. In: **Ciência da Informa o**, Brasília, v. 33, n. 3, p.41-49, set./dez. 2004. Disponível em: <http://www.agal-gz.org/portugaliza/numero02/redes01.pdf> . Acesso em 22 maio 2006.

MATHEUS, Renato F.; SILVA, Ant nio B. de O. Análise de redes sociais como método para a Ciência da Informa o. In: **Revista de Ciência da Informa o**. V.7 n.2, artigo 03, abr. 2006. Disponível em http://www.dgzero.org/abr06/Art_03.htm . Acesso: 22 maio 2006

MAUSS, Marcel. **Ensaio sobre a dádiva**. Lisboa: Edi es 70, 1988

MAYNTZ, Renate. Social Norms in the Institutional Culture of the German Federal Parliament. In: MUNCH, Richard; SMELSER, Neil J. (Eds). **Theory of Culture**. Berkeley: University of California Press, 1992, pp. 219-241. Disponível em <http://ark.cdlib.org/ark:/13030/ft8q2nb667/>. Acesso em 21 ago. 2005.

MORGAN, Gareth. **Imagens da organiza o**. São Paulo: Atlas, 1996.

NASCIMENTO,  rio F. da Silva. **O perfil cultural de uma institui o hospitalar, a partir da aplica o das quatro dimensões culturais identificadas por Geert Hofstede**. Porto Alegre: PUC-RJ / UNISINOS. Disserta o (Mestrado em Administra o), 1999.

OLIVEIRA FILHO, Eduardo R., DUARTE, Cristiane R.; SANTOS, Ana L cia V. Os cenários sociais na happy hour: uma análise de práticas sociais urbanas no Centro do Rio de Janeiro. In: DEL RIO, V.; DUARTE, C.R.; RHEINGANTZ, P. (org) **Projeto do Lugar – colabora o entre psicologia, arquitetura e urbanismo**. Rio de Janeiro: Contra Capa, 2002, p. 373-378.

ORNSTEIN, S. W.; BRUNA, G. & ROMÉRO, M. **Ambiente Construído & Comportamento: a Avaliação Pós-Ocupação e a Qualidade Ambiental**. São Paulo: Studio Nobel, FAU-USP, FUPAM, 1995.

ORTEGA, Kátia Cristina L. de P. **A arquitetura além da visão: Uma reflexão sobre a experiência no Ambiente Construído a partir da percepção de pessoas cegas congênitas**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2003.

PENNA, Ana C. M. **A influência do ambiente construído na promoção da saúde: o caso do Centro de Saúde Escola Germano Sinval Faria – Fiocruz/Rio de Janeiro**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2004.

PETERSON, Mark F. **Culture Dimension Toolbook**. Florida Atlantic University, 2001. Disponível em <http://www.collegeofbusiness.fau.edu/mgt/intbusns/peterson/Culture%20Dimension%20Toolbook%20R2.htm>. Acesso em 07 jul. 2005.

RAPOPORT, Amos. **House form and Culture**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1969.

_____. **On the relation between culture and environment**. Aris: Journal of the Carnegie Mellon University Department of Architecture, vol. 3, 1997. Disponível em http://www.cmu.edu/ARIS_3/rapoport/frameset_rapoport.html. Acesso em 24 jul. 2004.

_____. **The Meaning of the Built Environment: a nonverbal communication approach**. Tucson: The University of Arizona Press, c1990. Reimpressão da edição de 1982.

RHEINGANTZ, Paulo A. **Aplicação do Modelo de Análise Hierárquica COPPETEC-Cosenza na Avaliação do Desempenho de Edifícios de Escritório**. Rio de Janeiro: COPPE/UFRJ. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção), 2000.

RODMAN, Margaret C. Empowering Place: Multilocality and Multivocality. In: LOW, Setha M.; LAWRENCE-ZUÑIGA, Denise. **The Anthropology of Space and Place. Locating Culture**. Blackwell, Bodmin, Cornwall, U.K., 2003, pp. 204-223.

RODRIGUES, Helena S. **Cognição e experiência no ambiente de trabalho. Abordagem da Observação Incorporada na Avaliação Pós-ocupação: estudo de caso no centro de pesquisa da Fundação Casa de Rui Barbosa**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2005.

SALEIRO FILHO, Mario. **A Dependência da Dependência de Empregado: De Espaço Segregado a Espaço Revertido?** Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2001.

SANOFF, Henry. **Integrating programming, evaluation and participation in design: A theory Z approach**. Aldershot: Avebury, 1992.

_____. **School Building Assessment Methods**. Disponível em <http://www.edfacilities.org/pubs/sanoffassess.pdf>, [2001]. Acesso em set. 2003.

SANTANA, Ethel Pinheiro. **A Cidade no Fragmento - Lugar e Poesia no Largo da Carioca**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2004.

SANTOS, Ana. L. V. ; DUARTE, Cristiane. R. S. . Casas Invisíveis: Um Estudo da População de Rua do Rio de Janeiro. In: DEL RIO,V.; DUARTE, C.R.; RHEINGANTZ, P.A.. (Orgs.). **Projeto do Lugar: Colaboração entre Psicologia, Arquitetura e Urbanismo**. Rio de Janeiro: Contracapa, 2002, p. 273-282.

SCHEIN, Edgar H. **Organizational Culture And Leadership**. San Francisco : Jossey-Bass, 1992.

SCHWARTZ, Shalom. Universals in the content and structure of values: Theoretical advances and empirical tests in 20 countries. In: ZANNA, M. (Org.) **Advances in experimental social psychology**, New York: Academic Press, 1992, p. 1-65.

SILVA, Narbal. **As interfaces entre cultura e aprendizagem organizacional: o caso de uma empresa do setor cerâmico de Santa Catarina**. Florianópolis: UFSC. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção), 2001.

SIMÕES, Ana Paula S. **Cognição e experiência no ambiente de trabalho. Abordagem da Observação Incorporada na Avaliação Pós-ocupação: estudo de caso em escritório de empresa do setor de educação executiva**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2005.

SOMMER, Robert. **A conscientização do design**. São Paulo: Brasiliense, 1979.

_____. **Espaço Pessoal**. São Paulo: EPU, 1973.

SORNES, J.; STEPHENS, K.; SÆTRE, A.; BROWNING, L. The Reflexivity between ICTs and Business Culture: Applying Hofstede's Theory to Compare Norway and the United States. In: **Informing Science Journal**. v. 7, 2004. Disponível em <http://inform.nu/Articles/Vol7/v7p001-030-211.pdf>. Acesso em 26 fev. 2005.

SOUZA, Carlos L. **Mapas cognitivos, ambiente construído & APO**. São Paulo: Coleção Documentos do IEA – USP, 1995.

SOUZA, Fabiana dos S. **A qualidade do espaço construído da creche e suas influências no comportamento e desenvolvimento da autonomia em crianças entre 2 e 6 anos. Estudo de caso: Creche da UFF**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2003.

SOUZA, Jussara. **A quick view os aspects of the brazilian culture influencing a negotiation**. Disponível em <http://www.durcham.comm.br/text19.htm>. Acesso em 26 fev. 2005.

SPENCER-OATEY, H. Introduction. In: _____. (org.) **Culturally Speaking. Managing Rapport through Talk across Cultures**. London: Continuum, 2000. pp.1–8. Disponível em <http://209.15.42.137/ic.org.uk/publications/chapter1.pdf>. Acesso em 19 mar. 2005.

SPRADLEY, James P. **Participant Observation**. New York : Holt, Rinehart & Winston, 1980.

TAN, Stenson. **The influence of Confucian values on HRM practices in Singapore-based firms**. Adelaide: University of South Austrália. Tese (Doutorado), 2002. Disponível em <http://www.library.unisa.edu.au/adt-root/public/adt-SUSA-18122003-113149/index.html>. Acesso em 24 set. 2005.

THORNE, Ross. Using Visual Methods to Focus User's Response in Predesign and Post-occupancy Research. In: BAIRD et al. **Building evaluation techniques**. New Zealand: Centre for Building Performance Research, Victoria University of Wellington; New York: McGraw-Hill, 1995.

TOZETTO, Eliene J. **Relações de Espaço, Lugar e Cultura em comunidades de baixa renda : o caso da favela Parque da Cidade**. Rio de Janeiro: FAU/UFRJ. Dissertação (Mestrado em Arquitetura), 2006.

TRIANDIS, Harry C. Reviews on cultural phenomena – Cultures and Organizations. In **Administrative Science Quarterly**. Cornell University, Ithaca, v. 38, pp.132-133, mar.1993.

TROMPENAARS, Fons. **Nas ondas da cultura: como entender a diversidade cultural nos negócios** [tradução de Riding the waves of Culture]. São Paulo: Educator, 1994.

TUAN, Yi-Fu. **Espaço e Lugar: A Perspectiva da Experiência**. São Paulo: Difel, 1983.

VELHO, Gilberto; CASTRO, Eduardo B.V. O Conceito de Cultura e o Estudo de Sociedades Complexas. In: **Espaço – Cadernos de Cultura USU**. Rio de Janeiro: Universidade Santa Úrsula, v.2, 1979, p 13-25.

VELHO, Gilberto. **Individualismo e Cultura: Notas para uma Antropologia da Sociedade Contemporânea**. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 2004.

VOGEL, Arno; MELLO, Marco A. da S. (Coordenados por SANTOS, C.N.F.) **Quando a rua vira casa**. São Paulo: Projeto, FINEP/IBAM, 1985.

VÖHRINGER-KUHNT, Thomas. **The Influence of Culture on Usability**. Berlin: Freie Universität, 2002. Disponível em <http://userpage.fu-berlin.de/~kuhnt/thesis/results.pdf>. Acesso em 07 jul. 2005.

ZEISEL, John. **Inquiry by Design: environment/behavior/neuroscience in Architecture, Interiors, Landscape and Planning**. New York: Norton, 2006.